

POLITICA AZIENDALE

La Cooperativa Sociale Sanitalia Service, costituita nel novembre 2013 con sede a Torino, in C.so Eusebio Giambone n. 63, opera nella gestione di servizi sia residenziali, sia diurni che domiciliari con particolare attenzione all'intervento e all'ambiente di vita "assistito" degli Utenti/Ospiti inseriti nel progetto di cura, erogando tutti i servizi socio-sanitari-assistenziali-educativi ed alberghieri necessari.

Nel corso degli anni ha posto sempre di più l'accento sulle persone e per tali intende non solo gli ospiti ma tutti i soci della cooperativa e lo ha fatto andando a garantire il posto di lavoro delle persone, garantendo un ambiente di lavoro inclusivo garantendo il rispetto per la diversità che non è solo di genere ma trasversale, trasversalmente, tutti i presupposti che sono tipici di tale concetto. Lo ha fatto in ogni caso sempre e comunque partendo dal presupposto che una Cooperativa è pur sempre un posto di lavoro e come tale prevede delle regole tra queste spiccano un alto senso di appartenenza che diventa il presupposto che mette le persone nella condizione di sentirsi parte di un processo che porta benessere a tutta la comunità aziendale.

La Nostra organizzazione fonda il proprio modello di gestione su un sistema integrato, basato su standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale. Le certificazioni ottenute rappresentano l'impegno concreto dell'azienda verso qualità, sostenibilità, sicurezza, inclusioni, parità di genere, responsabilità organizzativa ed etica.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI:

ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la Qualità, a garanzia di un approccio strutturato alla gestione dei processi aziendali, volto al miglioramento continuo alla soddisfazione del cliente e all'efficienza operativa.

ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale, a conferma dell'impegno dell'azienda nella tutela dell'ambiente e nella gestione responsabile degli impatti ambientali.

ISO 45001:2018 Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, a garanzia dell'impegno e dell'attenzione della Cooperativa verso la salute e la sicurezza dei lavoratori.

UNI 10881:2013 Servizi di Assistenza Residenziale agli Anziani a garanzia di professionalità, affidabilità e piena conformità normativa per i servizi erogati.

UNI PdR 125 Sistema di Gestione per la Parità di Genere, attesta l'impegno dell'azienda nel promuovere politiche di parità di genere e un ambiente di lavoro equo e inclusivo.

ISO 30415:2021 Diversità e Inclusione, integra i principi di diversità, equità inclusione nei processi aziendali, rafforzando una cultura basata sul rispetto e la valorizzazione delle persone.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) ai sensi del D.Lgs 231/01 la Cooperativa ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme al D.Lgs 231/01, come ulteriore e fondamentale strumento per prevenire la commissione dei reati presupposto e garantire un gestione etica e responsabile.

La Cooperativa, per la gestione dei diversi servizi, si avvale della collaborazione di un'equipe di professionisti multidisciplinare, che sviluppa progetti individualizzati e di gruppo per il mantenimento funzionale e un miglioramento della qualità di vita dell'Ospite.

SANITALIA SERVICE definisce, pianifica, monitora ed aggiorna continuamente i processi assistenziali, considerando la continua evoluzione/trasformazione del settore sociale, sia per quanto riguarda la normativa specifica di riferimento, sia per le mutevoli condizioni socio-sanitarie della Collettività.

La Direzione si impegna ad analizzare e monitorare i fattori interni ed esterni che influenzano attivamente e passivamente il contesto aziendale, per comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate e di stabilire obiettivi che tengano conto le opportunità di miglioramento dei processi aziendali. La Cooperativa riconosce come parti interessate:

- I committenti e gli utenti finali;
- L'organico aziendale;
- I competitors operanti all'interno dei mercati di riferimento;

- I fornitori;
- Il territorio circostante enti locali e residenti;
- Gli enti regolatori e di controllo.

La Direzione si impegna a gestire con efficacia ed efficienza le condizioni di incertezza sulle diverse aree aziendali e le conseguenze in termini sia di minacce (rischi negativi) sia di opportunità (rischi positivi) per verificare la possibilità di salvaguardare i suoi portatori di interesse o per la creazione di valore aggiunto.

Sanitalia applica nella sua organizzazione una Politica integrata e compatibile con la realtà aziendale tenendo conto:

- La qualità nella progettazione ed erogazione dei servizi
- I rischi inerenti alla salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Gli impatti ambientali delle proprie attività produttiva;
- La crescita della responsabilità sociale verso i propri clienti/utenti, i propri lavoratori e tutti i suoi portatori di interesse.