



# COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE

BILANCIO

SOCIALE

2022

***“Cambia, cambiando le regole.  
Cambia prospettiva e ricorda la visione.”***



## INDICE

<b>1. PARTE INTRODUTTIVA</b> .....	4
<b>1.1 INTRODUZIONE</b> .....	4
<b>1.2 LETTERA DEL PRESIDENTE</b> .....	4
<b>1.3 NOTA METODOLOGICA</b> .....	7
<b>2. IDENTITA'</b> .....	9
<b>2.1 LA COOPERATIVA</b> .....	9
<b>2.2 STATUTO</b> .....	10
<b>2.3 LA NOSTRA MISSION</b> .....	12
<b>2.4 TIPOLOGIA DI SERVIZI EROGATI</b> .....	13
<b>2.5 I SERVIZI NELLO SPECIFICO</b> .....	14
<b>3. GOVERNANCE</b> .....	17
<b>3.1 GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE</b> .....	17
<b>3.2 LA COMPAGINE SOCIALE</b> .....	20
<b>3.3 LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS</b> .....	26
<b>3.4 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO</b> .....	27
<b>4. INFORMAZIONI ECONOMICHE</b> .....	28
<b>4.1 PRODUZIONE EFFETTUATA E VALORE AGGIUNTO</b> .....	28
<b>4.2 INFORMAZIONI PATRIMONIALI</b> .....	29
<b>4.3 DATI RELATIVI AL FATTURATO E ALL'UTILE DI ESERCIZIO</b> .....	30
<b>5. QUALITA' E CERTIFICAZIONI</b> .....	32
<b>5.1 LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ MA NON SOLO</b> .....	32
<b>6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO</b> .....	42
<b>6.1 STRATEGIE FUTURE</b> .....	42
<b>6.2 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO RENDICONTAZIONE SOCIALE</b> .....	43
<b>6.3 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI</b> .....	43
<b>6.4 NEL FUTURO DI CLINICA DELLA MEMORIA</b> .....	44

# 1. PARTE INTRODUTTIVA

## 1.1 INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali, ambientali, economici e della legittimità delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale Sanitalia Service. La redazione del bilancio sociale permette di affiancare, al tradizionale bilancio di esercizio, un diverso strumento di rendicontazione il quale fornisce una valutazione pluridimensionale - economica e sociale - del valore creato dalla Cooperativa.

Attraverso la lettura del bilancio sociale 2022 il lettore potrà comprendere il funzionamento della Cooperativa che non è fatta solo di numeri ma è soprattutto fatta di contenuti di senso e di pensiero.

È fatta di visioni e di cambiamenti di rotta che nel 2022 ci hanno condotto alla realizzazione di progetti importanti tra i quali citiamo il più significativo "Clinica della Memoria".

L'obiettivo che ci siamo prefissati è di rendere partecipi i nostri stakeholder di tutti gli aspetti amministrativi, economici e organizzativi della cooperativa perché siamo convinti che soltanto attraverso il confronto con coloro che sono interessati direttamente e indirettamente sia possibile attuare quel cambiamento positivo, necessario affinché una Cooperativa possa davvero costruire benessere per l'intera comunità nella quale opera

## 1.2 LETTERA DEL PRESIDENTE

*Cambia cambiando le regole. Cambia prospettiva e ricorda la visione.*

Alcune regole non le abbiamo cambiate per nostra volontà ma la situazione l'ha imposto, abbiamo dovuto cambiare la rotta per ritrovarla con nuove prospettive ma non è cambiata la nostra attenzione ai cosiddetti soggetti fragili, così come non è cambiata nei confronti dei nostri soci ai quali rivolgo ed esprimo il mio personale ringraziamento.

Abbiamo trascorso e passato due anni in un clima surreale nei quali ci siamo dovuti misurare con la nostra capacità di tradurre numeri, formule, documentazioni e tensioni e nei quali la nostra attenzione è sempre stata rivolta ai servizi e alle persone, nella loro complessità.

Si è trattato di un enorme sforzo e di una grande condivisione di intelligenze. Non è stato semplice rivedere completamente le nostre **PROCEDURE** di lavoro, così come non lo è stato per gli operatori che hanno lavorato in una condizione di stress continuo. Abbiamo dovuto **RIMODULARE** prassi consolidate e la **RELAZIONE** stessa con gli utenti. Abbiamo riconosciuto con onestà i nostri errori, le nostre debolezze e i nostri punti di vulnerabilità, per approdare ad una consapevole ridefinizione degli obiettivi successivi e per ristabilire la rotta.

Un Bilancio Sociale, per sua stessa definizione, è lo strumento con il quale misurare la capacità di tradurre il proprio operato e preoccupazioni in volti e mani, in sguardi e parole ma anche in discussioni e confronti vivaci. È lo strumento che ci

consente di rendere evidente l'importanza e la centralità delle persone nel nostro agire e progettare quotidiano.

Le pagine del Bilancio Sociale 2022 raccontano una storia di cambiamenti che si sono resi necessari per continuare a rimanere fedeli a sé stessi. Abbiamo costruito nuovi ponti e reti per la realizzazione di obiettivi comuni a tutta la collettività.

A tal proposito vorrei citare l'avvio del Presidio Socio sanitario autorizzato, accreditato e contrattualizzato denominato "**Clinica della Memoria Giovanni Paolo II**", situato nel Comune di Collegno (TO), all'interno del territorio dell'A.S.L. TO 3, che aveva già iniziato la sua attività nel 2020 (aprile), dando una risposta immediata a quello che era, in quel momento, un bisogno urgente dovuto alla pandemia per virus SARS COVID -19. Da ciò si coglie come la Cooperativa abbia la capacità di adeguare la propria progettualità in relazione ai bisogni che si presentano, anche quando inaspettati e con carattere di urgenza, come nel caso della pandemia del 2020. Dall'apertura a tutto il mese di dicembre ha ospitato, complessivamente, 100 pazienti Covid. Tale attività si è conclusa a maggio 2021.

Nel mese di ottobre, dopo l'apertura del nucleo **R.S.A.** (Residenza Sanitaria Assistenziale) già avvenuta ad agosto, sono stati attivati **2 Nuclei N.A.T.** (Nucleo Alzheimer Temporaneo) e **2 C.D.A.I.** (Centro Diurno Alzheimer Integrato). Tutti i Nuclei sono autorizzati all'esercizio, accreditati e contrattualizzati sia con l'A.S.L. TO3 che con l'A.S.L. Città di Torino, per lo svolgimento di programmi personalizzati nell'ambito del trattamento delle Demenze e del Morbo di Alzheimer.

Successivamente alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 10-4727 del 4 marzo 2022, sono cambiate le denominazioni dei Nuclei che attualmente sono 1 Nucleo **N.D.C.T.** (Nucleo Declino Cognitivo Temporaneo), 1 Nucleo **N.D.C.**

(Nucleo per il Declino Cognitivo) e 2 **C.D.D.C.I.** Centri diurni per i soggetti affetti da declino cognitivo inseriti in RSA. Anche in questo caso, i nuovi Nuclei e Centri Diurni sono autorizzati all'esercizio, accreditati e contrattualizzati con nuovi provvedimenti.

Parallelamente a questa specificità, Clinica della Memoria, a partire dal mese di dicembre fino a febbraio 2022, è stata individuata come sede di un Hub Vaccinale "anti Covid" ed è diventata sede del servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) oltre che di un centro prelievi per conto dell'ASL TO 3.

La capacità professionale della cooperativa e dei suoi responsabili ha consentito, nel corso del primo semestre del 2022, attraverso i vari tavoli di coordinamento istituzionali, l'inserimento di ospiti provenienti anche dalle altre AA.SS.LL. Piemontesi e dalle AA.SS.LL. Liguri. Oltre alle attività istituzionali, vi è poi un lavoro di rapporti quotidiani tra gli enti preposti e la Cooperativa che, in un'ottica di trasparenza portano a creare una rete di interscambio, quasi in tempo reale, in merito ai bisogni della popolazione anziana.

Clinica della Memoria si è aperta ai territori, organizzando e promuovendo visite e momenti di verifica delle prestazioni offerte, in un clima professionale atto a garantire serietà e scientificità degli approcci assistenziali di cura.

In particolare, a fine 2022, è stata aperta anche ad anziani esterni alla struttura la palestra della Clinica che viene utilizzata dagli ospiti della R.S.A.

Il percorso di Clinica della Memoria è ancora lungo. Ad ogni passo viene aggiunto un tassello che sta conducendo il servizio a diventare un polo sempre più radicato nel territorio di Collegno e sempre di più un riferimento per la popolazione del territorio.

Sfogliando le pagine del nostro Bilancio sociale si dipana sotto i nostri occhi il racconto di Persone che per scelta o per bisogno, per professione e per

passione, danno forma e vita alla nostra Cooperativa, proprio con il loro lavoro. E poiché il lavoro dà origine ad altro lavoro e la competenza dà origine alla professionalità, solo continuando a realizzare servizi produttivi e solidali potremo ritenerci soddisfatti per il percorso intrapreso e per quello che ci aspetterà in futuro.

Il bilancio sociale ci mostra una delle tante fotografie della Cooperativa in un determinato momento storico. Ciò significa raccontarsi oltre i numeri e le percentuali.

Così oggi, ritrovarci per l'annuale approvazione del **BILANCIO** ha un significato davvero particolare, perché porta con sé il **SENSO** del nostro lavoro, la capacità della nostra impresa di sviluppare anticorpi capaci di attraversare situazioni del tutto imprevedibili, **L'IMPEGNO** profuso per proteggere la **FRAGILITÀ** con cui abbiamo dovuto fare i conti. A tal proposito vorrei esprimere il senso di soddisfazione e gratitudine verso i soci per l'alto livello di corresponsabilità che hanno dimostrato. È così che costruiamo concretezza e significato assumendo un atteggiamento di equilibrio per garantire tutti gli interessi in gioco: il lavoro, le persone con maggiori fragilità, sia fisiche che sociali e la salute pubblica.

Come sempre e inevitabilmente, la riflessione è rivolta al significato di essere socio che non significa esserlo solo sul posto di lavoro ma ha un senso più profondo. Non si è soci soltanto nell'aderenza ad un'identità ideale o ad una storia, né perché si versa una quota sociale. Quel sempre meglio è lo spazio di azione potenziale che appartiene ad ogni socio lavoratore di cooperativa che operi nei servizi alla persona.

**INSIEME** abbiamo fatto tutta la differenza del mondo, e le riflessioni che seguono vogliono essere un modo per mettere un punto fermo,

onorando la fatica, il coraggio e la tenuta del nostro essere cooperativa: guardando avanti. Questa fatica non sarà insormontabile se continueremo ad affrontarla insieme. Ognuno con il proprio ruolo, ognuno con le sue responsabilità e competenze ma tutti con la stessa passione e disponibilità. La nostra sfida per il futuro è di continuare a camminare in un mondo in costante evoluzione, operando con lo sguardo rivolto al futuro, nell'interesse della comunità, dei cittadini e dei soci. Il benessere del lavoratore, primaria garanzia di una migliore qualità dei servizi, costituisce uno dei principali obiettivi propri della cooperativa.

Nel bilancio sociale trovate, quindi, la qualità del nostro lavoro e tutta la nostra attività tradotta in numeri: sono numeri importanti che crescono di anno in anno, che hanno un peso sulla qualità della vita di tante persone, sono numeri sui quali vale la pena fermarsi a riflettere. Ma il Bilancio sociale è per noi anche l'occasione per rendere visibile il nostro concetto di cooperativa sociale: un soggetto economico che, perseguendo la propria funzione mutualistica, contribuisce a migliorare la società in cui è inserito; un soggetto economico che fonda la sua esistenza su valori etici e allo stesso tempo è in grado di produrre competitività, lavoro e innovazione sociale. Di produrre ricchezza, quella buona.

*Concludo invitandovi, da una parte, a sfogliare le pagine di questo bilancio sociale e ad esplorarne i contenuti, sperando che possiate cogliere fra le righe i valori positivi, la passione ma anche la delicatezza di questo nostro importante lavoro di prossimità, dall'altra, con l'augurio che faccio a me stesso ed a tutti i colleghi di "coltivare" l'interesse quotidiano per il nostro lavoro. Forse così potremo sperare di poterlo tramandare e preservare per i racconti di domani.*

*Il presidente del Consiglio di amministrazione*

*Simone Fabiano*

### 1.3 NOTA METODOLOGICA

La storia del nostro bilancio sociale è una storia recente. Tuttavia, sin dall'inizio, la Cooperativa ha colto l'importanza di rendicontare e comunicare – prima di tutto ai nostri soci - non soltanto i dati economici, ma anche le attività sociali, progettuali e gestionali della nostra Cooperativa.

Con il tempo abbiamo ampliato i dati contenuti nel bilancio sociale e abbiamo inserito ulteriori elementi, volti a dare una migliore leggibilità al documento e rendere la comprensione dei dati più semplice.

A partire dal Bilancio Sociale 2020, abbiamo recepito la nuova normativa sul Terzo Settore che aggiunge ulteriori aspetti tra i quali la coerenza/compatibilità degli obiettivi aziendali con L'agenda 2023 e gli obiettivi di miglioramento. È predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 ed è redatto conformemente alle recenti direttive del DM 4 luglio 2019.

Il bilancio sociale rappresenta lo strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali, ambientali, economici e della legittimità delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale Sanitalia Service. E' il documento principale per la certificazione di un profilo etico, funge da importante strumento interno di rendicontazione, gestione, controllo, e pianificazione.

La redazione del bilancio sociale permette di affiancare, al tradizionale bilancio di esercizio, un diverso strumento di rendicontazione il quale fornisce una valutazione pluridimensionale - economica e sociale - del valore creato dalla Cooperativa.

Le informazioni necessario alla stesura del documento sono state fornite:

- ✎ dagli uffici: Amministrazione e Gestione delle Risorse U della Cooperativa;
- ✎ dai Responsabili per la programmazione delle attività formative
- ✎ dai Responsabili per gli adempimenti normativi (sicurezza sul lavoro, privacy, medico competente.)
- ✎ dal Responsabile del Sistema Qualità;
- ✎ dai Responsabili delle Unità di servizio.

L'ufficio Comunicazione nel recepire le informazioni e i dati redige – di concerto con il Consiglio di Amministrazione – il Bilancio Sociale che, approvato dall'Assemblea dei soci, viene caricato sulla pagina del sito internet e reso disponibile a tutti.

**RILEVANZA:** vengono riportare le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali ed ambientali.

**COMPETENZA DI PERIODO:** gli effetti sociali e di dati contenuti nel bilancio sociale rispecchiano il periodo dell'anno di riferimento.

**COMPLETEZZA:** identificazione chiara di tutti gli stakeholder che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione. Inserimento di tutte le informazioni necessarie alla valutazione dei risultati sociali.

**COMPARABILITÀ:** l'esposizione rende possibile la comparazione temporale e spaziale.

**ATTENDIBILITÀ:** i dati riportati sono oggettivi e non sovrastimati o sottostimati le informazioni risultano scvre da errori e pregiudizi e rappresentano in modo completo e veritiero la fotografia dell'anno di riferimento.

**TRASPARENZA:** i destinatari sono posti in condizione di comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazioni nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi adottati

**CHIAREZZA:** le informazioni sono esposte in modo chiaro utilizzando un linguaggio di facile comprensione, accessibili anche a lettori privi di competenza tecnica nel settore

**AUTONOMIA DELLE PARTI TERZE:** agli incaricati terzi a trattare i dati presenti nel bilancio sociale viene garantita la completa autonomia ed indipendenza di giudizio.

**NEUTRALITÀ:** il bilancio sociale è un documento imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

**VERIDICITA' E VERIFICABILITA':** i dati riportati hanno un chiaro riferimento alla fonte di provenienza.

**RESPONSABILITA':** sono state identificate le categorie di stakeholder ai quali l'azienda deve rendere conto degli effetti della sua attività.

**INCLUSIONE:** diamo voce direttamente o indirettamente, a tutti gli stakeholder identificati esplicitando la metodologia di indagine di reporting adottata.

**COERENZA:** descrizione chiara ed esplicita della conformità delle politiche e delle scelte di management ai valori dichiarati.

**OMOGENEITA':** tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in un'unica moneta di conto.

**UTILITA':** tutte le informazioni contenute nel bilancio sociale sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza





### 2.1 LA COOPERATIVA

Sede legale in Torino, Corso Giambone ,63  
C.F./ Partita Iva 11031660019  
C.C.I.A.A. 1182364  
Albo Nazionale Cooperative N°A231301  
Tel. +39 011 58 33 508 Fax +39 011 58 33 507  
[info@sanitaliaservice.it](mailto:info@sanitaliaservice.it)  
[www.sanitaliaservice.com](http://www.sanitaliaservice.com)

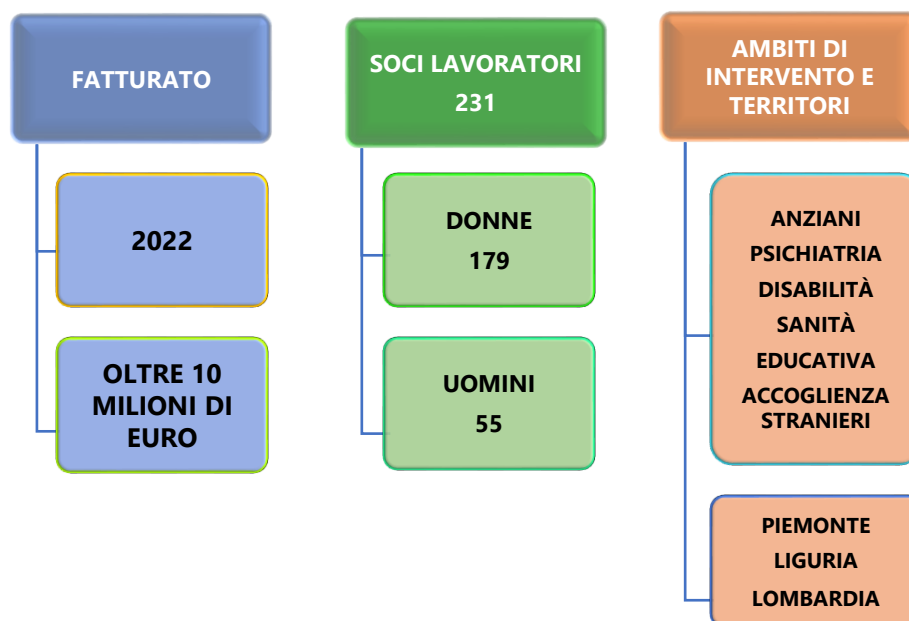
Sanitalia Service è una Cooperativa Sociale di tipo "A", costituita a novembre del 2013 a Torino (Legge n. 381/91), con la volontà di offrire un concreto contributo al settore socio-sanitario-assistenziale-educativo, grazie all'esperienza pluridecennale di professionisti del settore con i quali opera nella gestione dei servizi residenziali, diurni e domiciliari, con particolare attenzione alla cura della persona, dei suoi valori e dell'intero ambiente di vita. Le linee guida che caratterizzano gli standard teorici e pratici sono accuratamente condivise con le realtà territoriali attraverso la presenza di referenti di sede a supporto delle singole realtà operative.

La Cooperativa gestisce i servizi con l'obiettivo principale di renderli sempre più efficienti nell'ottica del miglioramento continuo, tentando di comprendere le problematiche degli utenti in carico e di soddisfare a pieno le loro esigenze e quelle delle diverse Committenze.

Perché questo sia possibile la gestione dei servizi è orientata ai seguenti riferimenti:

- **Centralità dell'ospite, umanizzazione e personalizzazione;**
- **Flessibilità organizzativa in funzione degli ospiti;**
- **Innovazione al servizio del benessere.**

Nel corso di questi 9 anni Sanitalia ha ampliato la sua attività, differenziando gli ambiti di intervento in relazione all'utenza servita e affermando la propria presenza territoriale anche attraverso la gestione di servizi nelle Regioni Liguria e Lombardia. Questo ha permesso di incrementare in modo significativo la compagine sociale, garantendo altresì una crescita esponenziale del fatturato annuo.



## 2.2 STATUTO

### SCOPO MUTUALISTICO

Dall'art. 5 dello statuto: "La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali, socio-sanitari, assistenziali, educativi e di formazione professionale orientati in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone ad abilità differenti, svantaggiate o con ritardi di apprendimento ed in genere di persone che per qualsiasi causa si trovino collocate ai margini della vita sociale".

### OGGETTO SOCIALE

Dall'art. 6 dello statuto: La Cooperativa ha per oggetto:

- ✦ l'assistenza e la cura dei soggetti affetti dal morbo di Alzheimer, lo svolgimento dell'attività di assistenza in ogni sua forma, assistenza domiciliare o, in caso di degenza, presso ospedali, case di cura, case di riposo, residenze protette, comunità e luoghi di villeggiatura, anche integrata, rivolta prevalentemente ad anziani, soggetti affetti da demenza, con particolare riferimento al morbo di Alzheimer, portatori di handicap, portatori di disagio psichico, psicogeriatrici, tossicodipendenti, minori e famiglie in stato di bisogno o in situazioni di difficoltà, con garanzia della cura, della sorveglianza e della salvaguardia fisica e psichica dei soggetti a cui è rivolta;
- ✦ la gestione di strutture pubbliche e private sanitarie, socio-sanitarie, assistenziali ed educative; la gestione parziale e/o globale di strutture semi-residenziali e residenziali pubbliche e private destinate a favore di utenti anziani, dementi con particolare riferimento al morbo di Alzheimer, disabili, psichiatrici, psicogeriatrici, per mezzo di tutte le professioni utili alla gestione; tali strutture sono riportate di seguito a titolo esemplificativo ma non esaustivo: residenze sanitarie assistenziali, nuclei Alzheimer temporanei (N.A.T.), case di riposo, residenze protette, residenze alberghiere, condomini solidali, social housing, gruppi appartamento, comunità terapeutiche, strutture terapeutico-riabilitative, comunità alloggio, alloggi assistiti, centri diurni;
- ✦ la gestione parziale e/o globale di strutture ospedaliere pubbliche e private, strutture poliambulatoriali pubbliche e private, case di cura, cliniche, centri di cura preventiva, per mezzo di tutte le professioni utili alla gestione;
- ✦ la gestione di servizi socio-sanitari che comportano l'integrazione gestionale fra attività sanitarie e socio-assistenziali, ovvero, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: assistenza domiciliare integrata, attività semiresidenziali e/o residenziali rivolte a persone non autosufficienti o necessitanti di interventi a valenza riabilitante come utenti disabili, anziani, dementi con particolare riferimento al morbo di Alzheimer, psichiatrici, psicogeriatrici, tossicodipendenti, alcolicodipendenti, ludopatici;
- ✦ la gestione di strutture pubbliche e private, socio - sanitarie ed educative, di centri polivalenti multifunzionali ed educativi, asili nido o scuole materne anche comunali, baby parking e di tutte le tipologie di strutture educative, stabilimenti balneari, piscine, case di vacanza, marine, montane e lacustri, campeggi sia per giovani ed adulti sia per anziani, comunque atti a prevenire stati e situazioni di disagio sociale;
- ✦ la gestione di attività e servizi educativi destinati a facilitare l'assolvimento dell'obbligo scolastico quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, servizio di trasporto, servizio

- mensa, di pensionato o pernottamento, attività di pre e post scuola, integrazione scolastica di alunni disabili;
- ✈ la gestione di servizi destinati a favore della prima infanzia, di asili nido e scuole materne, oltre alla gestione di tutte le attività creative, culturali e di tempo libero, nonché la gestione di centri socio-culturali, centri d'incontro, di attività a carattere laboratoriale quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teatro, musica, danza e cinema;
  - ✈ la gestione di attività di prevenzione e promozione educativa e culturale;
  - ✈ la gestione di servizi socio-assistenziali che si articolano in attività di sostegno al nucleo familiare quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, assistenza domiciliare, educativa territoriale, ed interventi sostitutivi del nucleo familiare a favore di soggetti minori, anziani, disabili, psichiatrici e psicogeriatrici, di categorie a rischio emarginazione come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nomadi, dimessi dal carcere, extracomunitari, senza fissa dimora e simili di qualsiasi età;
  - ✈ la gestione di servizi semi-residenziali e/o residenziali destinati a favore di tutte le categorie di soggetti in difficoltà, nonché la gestione parziale e/o globale di centri d'accoglienza per persone richiedenti asilo politico e/o protezione internazionale;
  - ✈ la gestione di attività di trasporto sanitario e di trasporto di infermi a mezzo di autoambulanza;
  - ✈ la prestazione di servizi di qualunque genere, sia come attività a sé stante che come attività complementare ed accessoria a quanto sopra specificato, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: ristorazione, anche automatica, gestione bar interni, pulizie, sanificazione, lavanderia, trasporto, manutenzione in genere, facchinaggio e così tutto ciò che possa ascrivere al mondo del facility management;
  - ✈ la gestione di residenze universitarie e studentati;
  - ✈ la partecipazione ad appalti pubblici (statali e parastatali) e privati, nonché l'appalto ed il subappalto delle prestazioni di lavoro proprio e di terzi relativamente alle attività svolte e presenti nell'oggetto sociale;
  - ✈ l'organizzazione di corsi di formazione professionale e non, con supporto di operatori addetti con monitori esterni;
  - ✈ la collaborazione con liberi professionisti ed altre società in genere pubbliche e private;
  - ✈ l'attività di consulenza in materia di organizzazione e gestione dei Servizi sanitari, socio-sanitari, assistenziali ed educativi;
  - ✈ la redazione e la presentazione di preventivi di spesa, la trattazione e la definizione dei corrispettivi e delle modalità dei relativi pagamenti.

Le attività di cui sopra potranno essere svolte anche tramite convenzioni con i servizi dell'assistenza pubblica. La cooperativa potrà inoltre promuovere attività di ricerca descrittiva, ricerca osservazionale descrittiva ed analitica, studi e documentazione scientifica, divulgandone i contenuti anche tramite pubblicazioni, potrà inoltre organizzare convegni seminari e corsi di aggiornamento.

La cooperativa è inoltre impegnata in attività atte a sensibilizzare maggiormente la comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole, disponibile all'accoglienza e all'integrazione di persone in stato di bisogno.

Inoltre per le sue caratteristiche di cooperativa sociale, può usufruire dei benefici e delle misure disposte a favore delle cooperative sociali; a tal fine potrà richiedere contributi e finanziamenti sia da parte dello Stato sia dagli enti regionali, locali e dalla Comunità Europea.

## 2.3 LA NOSTRA MISSION

*La mission della Cooperativa Sociale **Sanitalia Service** è erogare servizi socio-sanitari che garantiscono al singolo utente, dalla prima infanzia alla terza età, un'assistenza sostenibile e personalizzata, attenta ai suoi bisogni e a quelli dei caregivers, attraverso personale qualificato e intento al continuo miglioramento delle proprie prestazioni. I principi etici, fondamentali, attraverso i quali la cooperativa Sanitalia Service sviluppa la gestione dei propri servizi sono:*

### I PRINCIPI

**EGUAGLIANZA:** la cooperativa riconosce e rispetta i principi di dignità e uguaglianza e non pone in essere discriminazioni basate sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche e sindacali, le credenze religiose, l'orientamento sessuale, l'identità di genere, le invalidità fisiche e psichiche.

**IMPARZIALITA':** La cooperativa opera con imparzialità, evitando in ogni circostanza trattamenti di favore. Pertanto la Società esige che tutti i suoi componenti agiscano nei confronti dei vari portatori di interesse in modo da non compromettere l'indipendenza di giudizio e l'imparzialità propria e degli stessi.

**CONTINUITA':** la Società esige dai propri collaboratori interni ed esterni, il rispetto della legislazione nazionale della normativa comunitaria, delle leggi, dei regolamenti e degli atti amministrativi degli enti territoriali, ed in generale di tutte le norme vigenti e dei principi e procedure a tale scopo preordinate, nonché dei comportamenti eticamente corretti, tali garantire la regolarità e la continuità.

**COINVOLGIMENTO: rendere** partecipi gli ospiti, le famiglie, gli enti territoriali e i Committenti, attraverso la revisione periodica delle diverse fasi del Servizio che preveda la partecipazione di competenze professionali secondo un approccio multidisciplinare, questo permette di ottenere un'assistenza più attenta alle esigenze degli ospiti dando luogo a una migliore compliance ai servizi.

**EFFICIENZA:** la Cooperativa pianifica e rende espliciti e chiari i propri obiettivi e le responsabilità nel conseguimento degli stessi in ogni fase del servizio. Utilizza strumenti di controllo per verificare la qualità dei servizi erogati, attraverso piani di monitoraggio e miglioramento, che ottimizzino le risorse applicate evitando sprechi o costi inutili

## 2.4 TIPOLOGIA DI SERVIZI EROGATI

La Cooperativa Sociale **Sanitalia Service** svolge le proprie attività ed eroga i propri servizi a favore di diverse tipologie di utenza. Comune denominatore per tutti i profili professionali impiegati dalla Cooperativa è quello di essere in grado di stabilire una corretta relazione con gli altri.

Per questo motivo per l'erogazione dei suoi servizi si avvale di personale adeguatamente formato in possesso di competenze di base comuni che prevedono capacità relazionali unite ad una predisposizione all'ascolto dell'Utente, oltre alle specifiche competenze tecniche proprie delle figure professionali. Nel nostro lavoro poniamo l'accento sui concetti di **"Convivenza" e Abitare"** che si coniugano con la progettazione individuale. Le persone che abitano nei nostri servizi devono poter esprimere le loro capacità di autonomia in merito alla gestione del quotidiano e l'operatore è colui che dà senso alla quotidianità dell'abitare.

*La cooperativa sociale Sanitalia Service realizza servizi innovativi, in costante coerenza con le ultime linee del Welfare e della rete sociale, erogando i servizi socio sanitari, educativi ed assistenziali all'interno degli ambiti descritti nella tabella a fianco:*

	<b>AREA ANZIANI</b> Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)
	<b>AREA PSICHIATRIA</b> Comunità protette e Gruppi appartamento Servizi di assistenza domiciliare
	<b>AREA DISABILITA'</b> Gruppi appartamento Comunità alloggio Servizi di autonomia
	<b>AREA SANITA'</b> Gestione integrale di reparti ospedalieri ad alta e media intensità Gestione di servizi specializzati pubblici o privati Gestione integrale di attività ambulatoriali
	<b>AREA ACCOGLIENZA</b> Centri di accoglienza

## 2.5 I SERVIZI NELLO SPECIFICO

**La Cooperativa Sociale Sanitalia Service eroga i seguenti servizi:**



**Medici:** l'assistenza medica viene garantita sulla base delle normative regionali vigenti. Nelle strutture ci si mette in contatto con il medico di medicina generale dell'ospite, la cooperativa garantisce, secondo normativa vigente, la figura del Direttore Sanitario.



**Assistenziali:** il servizio di assistenza viene svolto da operatori con qualifica di OSS, il cui operato ha come fine ultimo quello di potenziare le capacità di self-care del paziente, senza mai sostituirsi alla persona, qualora il livello di autonomia lo consente, restituendo allo stesso un ruolo e una dimensione sociale e riducendo al minimo i rischi di isolamento ed emarginazione.



**Sanitari:** le diverse professionalità sanitarie (infermieri, terapisti della riabilitazione motoria, terapisti della riabilitazione psichica) si occupano della cura e del miglioramento della vita dei pazienti, anche attraverso un incremento delle loro abilità.



**Educativi:** i progetti educativi sono finalizzati al raggiungimento della massima autonomia personale e integrazione sociale, correlate alle potenzialità dell'individuo, per garantire il massimo livello possibile di qualità della vita. Attraverso una valutazione estensiva del profilo funzionale dell'Utente vengono individuate quelle aree di abilità che necessitano di essere ulteriormente sviluppate, potenziate e consolidate. Particolare attenzione è riservata al mantenimento del tono affettivo e delle relazioni con il nucleo familiare.



**Alberghieri e di supporto:** erogiamo servizi di ristorazione, pulizia, lavanderia e manutenzione, all'interno di servizi residenziali e semiresidenziali.



## LE STRUTTURE

Nelle tabelle che seguono evidenziamo le aree, i settori di intervento e i territori nei quali siamo presenti.

### AREA ANZIANI

LOCALITA'	DESCRIZIONE SERVIZIO	COMMITTENTE
<b>MATHI (TO)</b> <b>VIA MARTIRI DELLA LIBERTÀ, 8</b>	Gestione globale R.S.A. "Chantal"	Gestione diretta (AASSLL varie e privati)
<b>COLLEGGNO (TO)</b> <b>VIA TERRACINI, 4</b>	Gestione globale R.S.A. , NUCLEO NAT e CDAI all'interno del Complesso Clinica della Memoria	Gestione diretta (AASSLL varie e privati)
<b>CASTELNUOVO DON BOSCO (AT)</b> <b>VIA ALDO MORO,2</b>	Gestione Globale R.S.A.	A.P.S.P. Casa Soggiorno per Anziani San Giuseppe
<b>MILANO (MI)</b> <b>VIA MOSE BIANCHI 90</b>	Gestione Servizio Assistenziale R.S.A. Mons. Bicchierai	Istituto Auxologico Italiano

### AREA PSICHIATRIA

LOCALITA'	DESCRIZIONE SERVIZIO	COMMITTENTE
<b>ALBISSOLA MARINA (SV)</b> <b>VIA G. DONIZETTI, 29</b>	Struttura Residenziale Psichiatrica 1 Liv.2 ad utenza psichiatrica "Villa Ridente"	Gestione Diretta (AASSLL varie e privati)
<b>ALBISSOLA MARINA (SV)</b> <b>VIALE FARAGGIANA, 14</b>	Struttura Residenziale psichiatrica 1. Liv.3 "Faraggiana"	Gestione Diretta (AASSLL varie e privati)
<b>PASSERANO MARMORITO (AT)</b> <b>BORGATA SERRA,2</b>	Struttura Residenziale Psichiatrica 2 Liv.1 ad utenza psichiatrica "Quattro Venti"	Care Service S.P.A.
<b>BUTTIGLIERA D'ASTI (AT)</b> <b>VIA MELYN,8</b>	Struttura Residenziale Psichiatrica 2 Liv.1 ad utenza psichiatrica "Soggiorno Maria Teresa"	Care Service S.P.A.
<b>BUTTIGLIERA D'ASTI (AT)</b> <b>VIA MELYN,8</b>	Struttura Residenziale Psichiatrica 3Liv.1 ad utenza psichiatrica "Soggiorno Maria Teresa"	Care Service S.P.A.

## AREA SANITA'

LOCALITA'	DESCRIZIONE SERVIZIO	COMMITTENTE
<b>TORINO (TO) PIAZZA DEL DONATORE DEL SANGUE, 3</b>	Reparto ospedaliero attività di tipo infermieristico ed assistenziale (Ospedale San Giovanni Bosco)	A.S.L. Città di Torino
<b>SAN CARLO CANAVESE (TO) STR.DA POLIGONO,2</b>	Servizi infermieristici Casa di Cura Villa Grazia	Villa Grazia S.r.l.

## AREA ACCOGLIENZA

LOCALITA'	DESCRIZIONE SERVIZIO	COMMITTENTE
<b>ASTI PIAZZA DEL SEMINARIO 1</b>	Centro accoglienza richiedenti protezione internazionale. "Il Seminario"	Prefettura di Asti
<b>FRAZIONE VALMAGGIORE (AT) LOCALITA'VALMAGGIORE,4</b>	Centro accoglienza richiedenti protezione internazionale. "Valmaggioro"	Prefettura di Asti



### 3.1 GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione e gestione della Cooperativa sono affidate, in base all'espressione del voto dei soci, al Consiglio di Amministrazione, composto da 3 membri ed al Collegio dei Sindaci composto anch'esso da 3 membri effettivi e due sindaci supplenti.

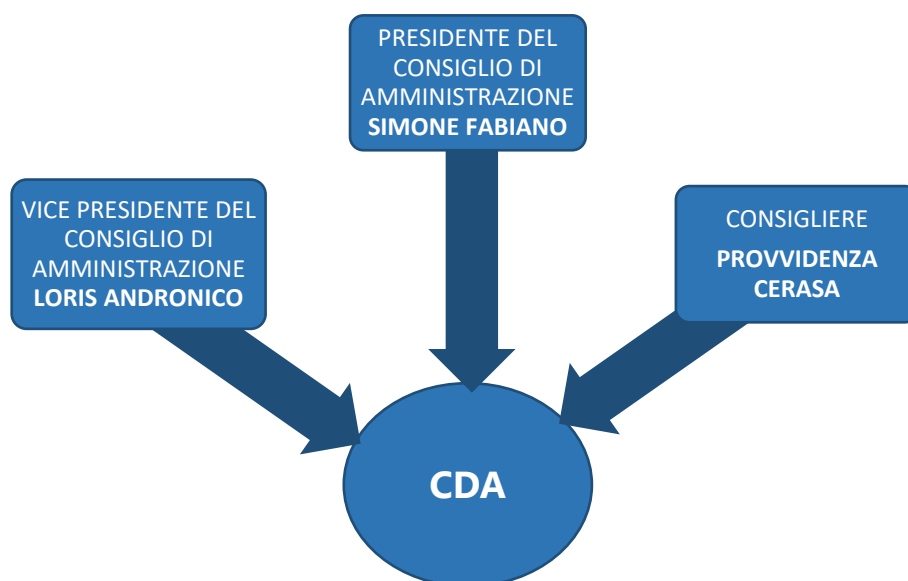
#### **ART. 34 DELLO STATUTO: il consiglio di amministrazione**

“La Cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un minimo di tre 3 componenti ad un massimo di 9 e può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori. Il Consiglio di amministrazione esercita le funzioni attribuite dalla normativa civilistica in materia. È investito dei più ampi poteri per la gestione e per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società Cooperativa, con la sola esclusione degli atti che la legge o lo Statuto riservano espressamente all'Assemblea di Soci.

La rappresentanza della Società di fronte ai terzi ed in giudizio spetta al Presidente del Consiglio di Amministrazione, con facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la società cooperativa davanti a qualsiasi autorità giudiziaria e amministrativa, ed in qualunque grado di giurisdizione. In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice Presidente”.

Il CDA rappresenta l'organo di indirizzo strategico della cooperativa con responsabilità complessiva rispetto a compiti, programmi e attività, così come nel perseguimento degli obiettivi mutualistici, di efficacia, efficienza ed economicità.

L'attuale consiglio di amministrazione, nominato dall'assemblea dei soci in data 2 agosto 2021, che rimarrà in carica sino all'approvazione del bilancio 2023, è composto da:



## ART. 30 E 31 DELLO STATUTO: l'Assemblea dei soci

**Assemblea dei soci:** può essere ordinaria o straordinaria. All'interno dell'Assemblea ordinaria i soci svolgono diverse attività:

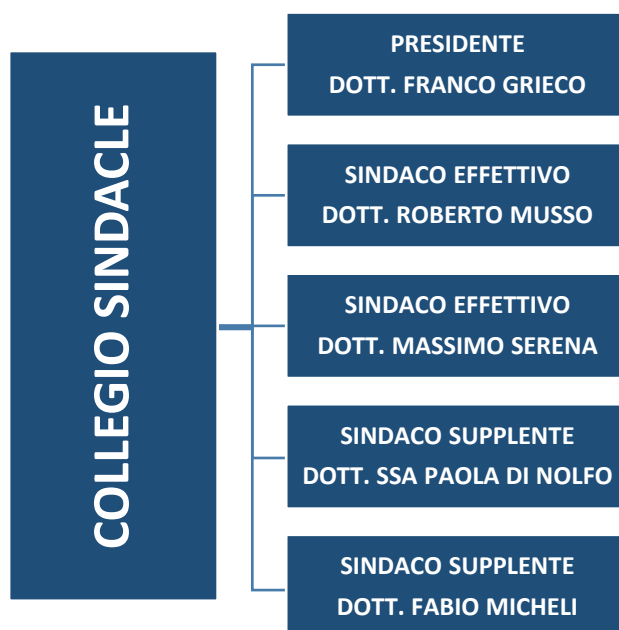
- ✈ approvazione del bilancio, ripartizione del ristorno e distribuzione degli utili;
- ✈ nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione;
- ✈ nomina dei sindaci;
- ✈ modifiche dell'atto costitutivo;
- ✈ approvazione dei regolamenti interni;
- ✈ altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza

Di norma viene convocata almeno una volta all'anno non solo per l'approvazione del bilancio ma anche per comunicare importanti novità.

Nel corso degli ultimi due anni (2020 – 2021) a causa della pandemia, non è stato possibile tenere l'assemblea di bilancio in presenza. La mancanza di questo momento fisico è stata molto sentita, ma tuttavia non è mancata l'adesione da parte dei soci.

## COLLEGIO SINDACALE

Eletto durante l'Assemblea Ordinaria dei Soci il 07/10/2022 resta in carica per tre esercizi. Il numero dei membri effettivi, attualmente in carica, risponde ai vincoli statutari e nessun sindaco è socio della Cooperativa.



## ORGANISMO DI VIGILANZA

Il Consiglio di Amministrazione in data 18 dicembre 2020 ha adottato il Modello Organizzativo di Gestione e Controllo in attuazione del Decreto Legislativo 231/2001, contestualmente ha nominato l'Organismo di Vigilanza.

Insieme al Modello è stato adottato il Codice etico della Cooperativa che definisce i principi, i valori e le finalità a cui la cooperativa aderisce nel suo operare quotidiano.

Il Modello mira a promuovere lo svolgimento dei lavori nel rispetto delle leggi e dei principi del Codice Etico. Descrive le procedure necessarie a prevenire il rischio di commettere i reati definiti dal decreto, per i quali la cooperativa potrebbe essere chiamata a rispondere.

Il compito dell'organismo di Vigilanza è quello di controllare la corretta applicazione delle procedure contenute nel Modello e di verificarne il suo aggiornamento in relazione alle modifiche normative e organizzative della Cooperativa.

L'organismo di vigilanza nel corso dell'anno sociale 2022 ha svolto le attività di verifica e di formazione a tutti i soggetti che ricoprono, all'interno della Cooperativa, ruoli di responsabilità.

Nelle sue attività di verifica l'Organismo DI Vigilanza ha appurato che fossero aggiornati e integrati i documenti di valutazione dei rischi alle nuove condizioni e alle norme emanate anche costituendo un comitato di monitoraggio.



## 3.2 LA COMPAGINE SOCIALE

### I SOCI

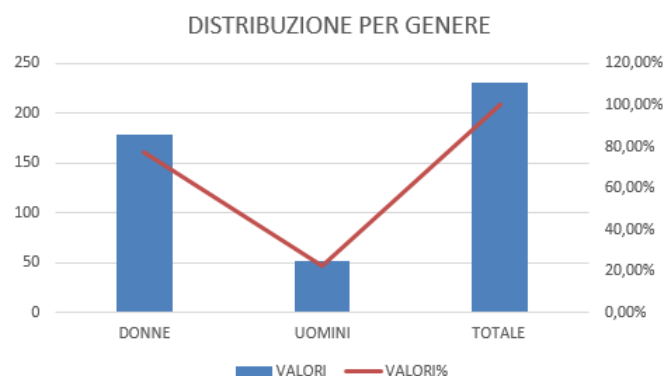
La base sociale al 31/12/2022 è composta da 235 soci di cui:

- 231 soci lavoratori
- 1 socio sovventore.
- 2 soci autonomi
- 1 socio parasubordinato

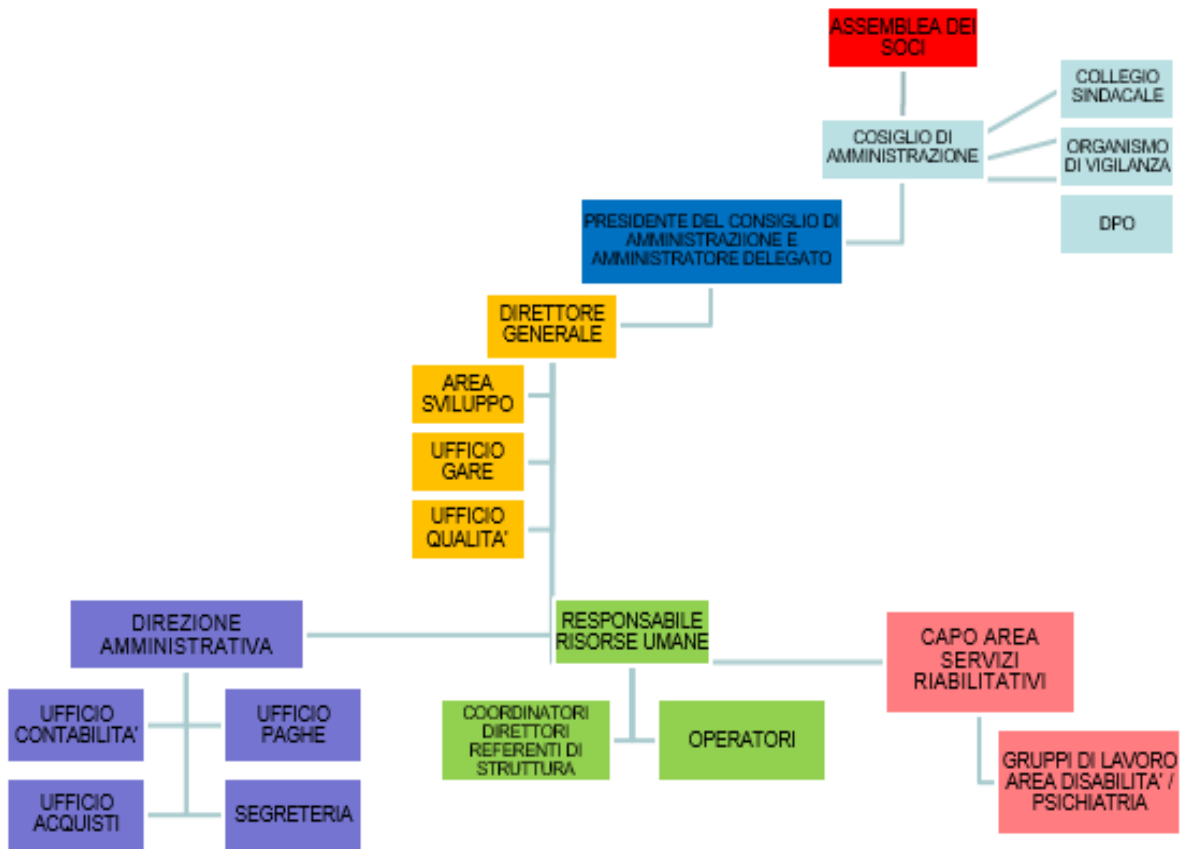


La compagine sociale è composta prevalentemente da donne, come evidenziato dal grafico sottostante

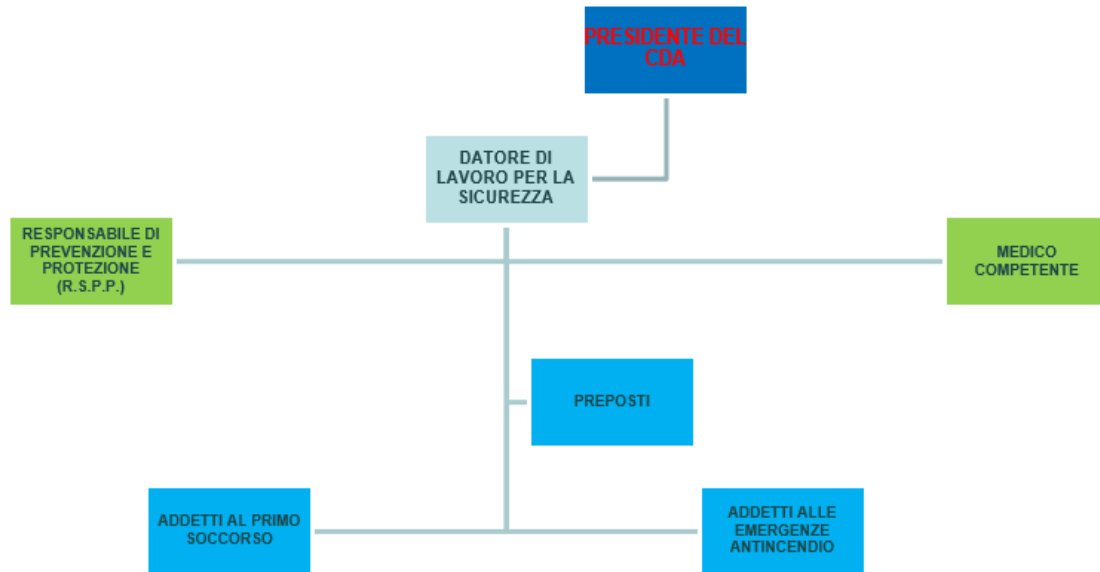
GENERE	VALORI	VALORI %
Socie lavoratrici	179	77,48 %
Soci lavoratori	55	22,52%
TOTALI	234	100 %



## ORGANIGRAMMA AZIENDALE



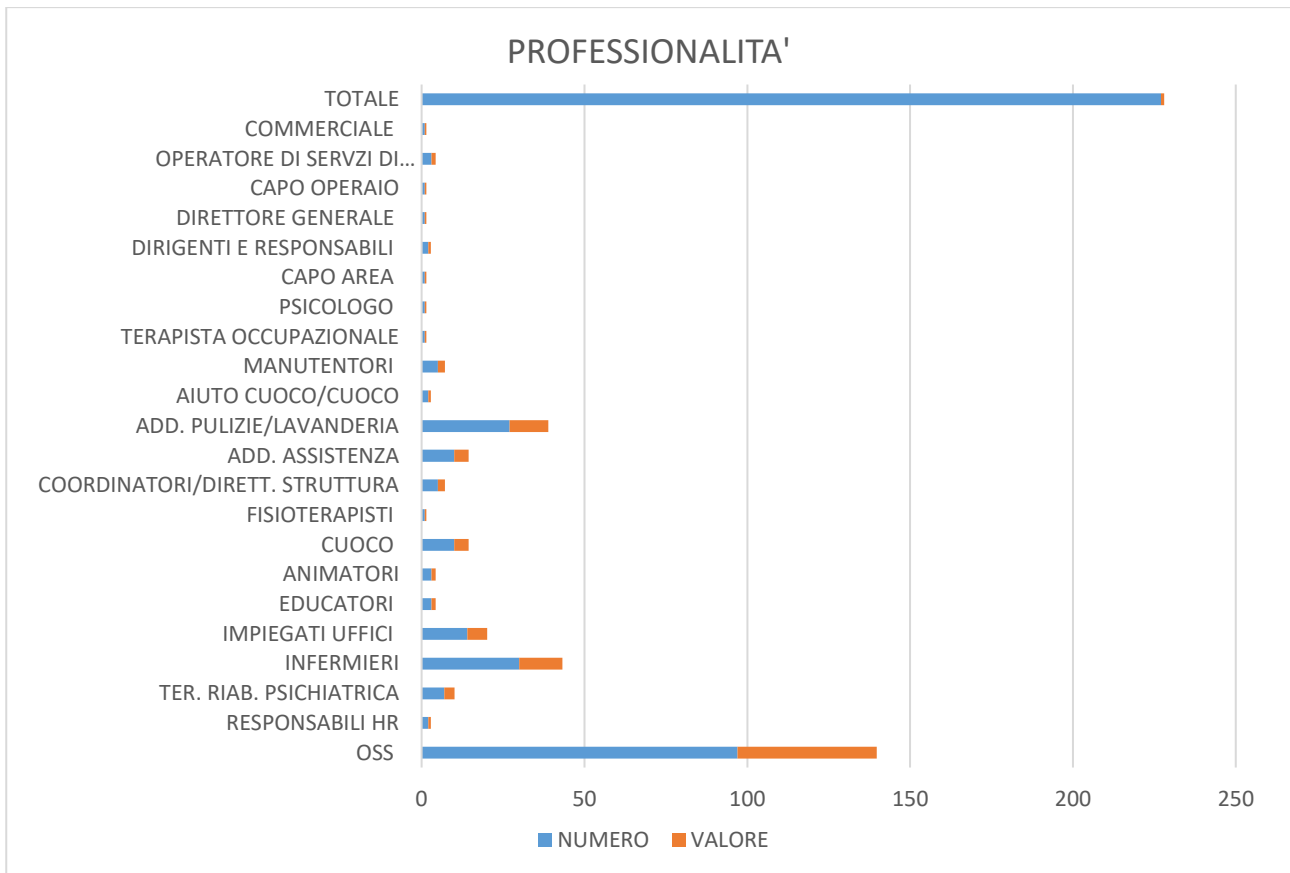
## SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE



## NUMERO DEI SOCI PER MANSIONE

La tabella e il grafico seguenti illustrano il numero dei soci suddiviso per professionalità.

MANSIONE	NUMERI	VALORI
OSS	100	43
RESPONSABILI HR	2	0,86
TER. RIAB. PSICHIATRICA	7	3,03
INFERMIERI	31	12,55
IMPIEGATI UFFICI	14	6,06
EDUCATORI	3	1,29
ANIMATORI	3	1,29
CUOCO	10	4,33
FISIOTERAPISTI	1	0,43
COORDINATORI/DIRETT. STRUTTURA	5	2,16
ADD. ASSISTENZA	10	4,33
ADD. PULIZIE/LAVANDERIA	27	12,06
AIUTO CUOCO/CUOCO	2	0,86
MANUTENTORI	5	2,16
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	1	0,43
PSICOLOGO	2	0,86
CAPO AREA	1	0,43
DIRIGENTI E RESPONSABILI	2	0,86
DIRETTORE GENERALE	1	0,43
CAPO OPERAIO	1	0,43
OPERATORE DI SERVIZI DI ORIENTAMENTO	3	1,29
COMMERCIALE	1	0,43
ALTRO	2	0,86
TOTALE	234	100%

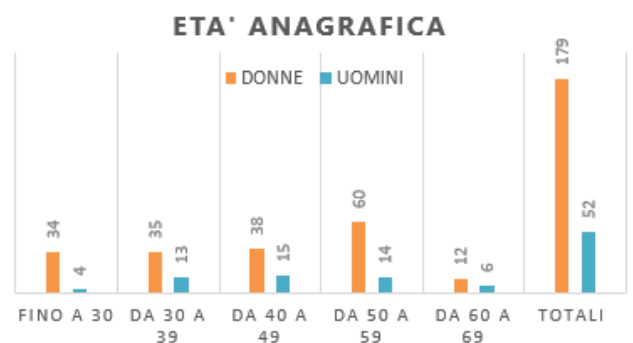


## TIPOLOGIA DI RAPPORTO DI LAVORO NEL 2022

La Cooperativa Sanitalia si impegna a garantire ai propri soci lavoratori una sicurezza occupazionale e tutti i diritti previsti dal CCNL Cooperative Sociali. Garantisce all'87/% dei soci il tempo indeterminato.

## ANZIANITA ANAGRAFICA

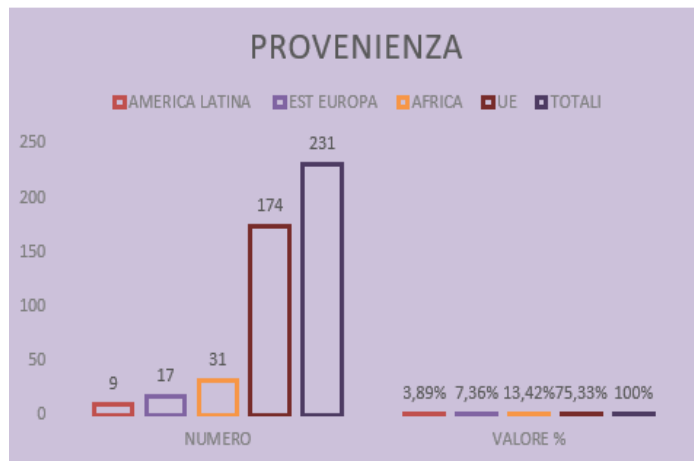
FASCIA DI ETA'	DONNE	UOMINI
FINO A 30	34	5
DA 30 A 39	35	13
DA 40 A 49	38	15
DA 50 A 59	60	16
DA 60 A 69	12	6
TOTALI	179	55





## PROVENIENZA

NAZIONALITA'	NUMERO	VALORE %
AMERICA LATINA	9	3,89%
EST EUROPA	17	7,36%
AFRICA	31	13,42%
UE	177	75,33%
TOTALI	234	100%



### 3.3 LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

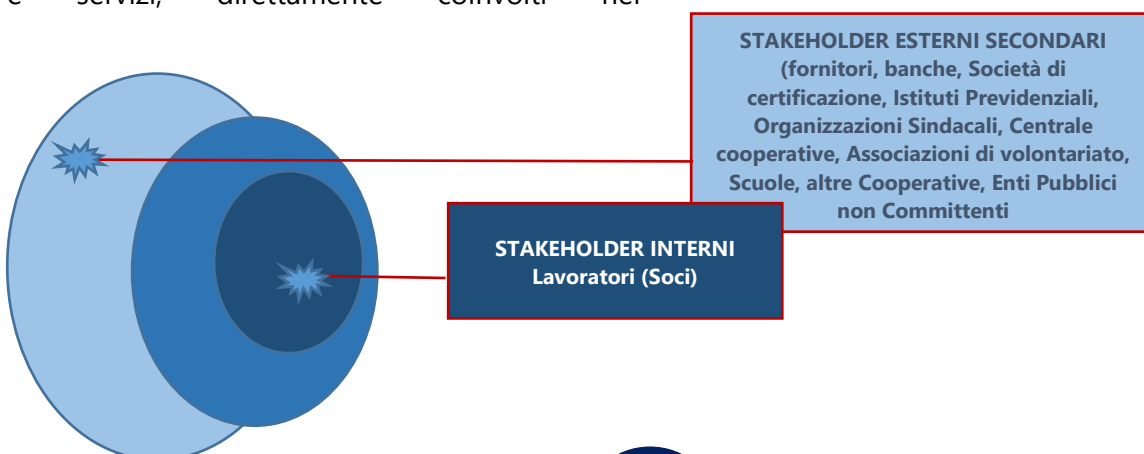
Lo stato di salute di un'organizzazione si misura anche dal buon funzionamento delle diverse connessioni che la rendono viva e attiva sul territorio. Con il termine "stakeholder" si fa riferimento a tutti quei soggetti interni ed esterni alla Cooperativa che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione. Anche se la nostra attenzione si rivolge principalmente agli utenti, ai Soci e alle Pubbliche Amministrazioni, nel nostro quotidiano non possiamo prescindere dal dedicare una cura particolare alle famiglie degli utenti, ai fornitori che puntualmente ci permettono di lavorare al meglio, ai consulenti che mettono a nostra disposizione le loro singole competenze. Questo universo di relazioni rappresenta il contesto del nostro lavoro, consente la costruzione di reti che valorizzano il significato del nostro lavoro, permette di riconoscersi nell'operato di altri soggetti con cui condividere la stessa idea di società inclusiva e partecipata.

Gli stakeholder della cooperativa Sanitalia Service comprendono: i soci e tutti i collaboratori e consulenti esterni; le persone prese in carico, cui viene garantita ogni giorno cura e assistenza; le famiglie e le associazioni che si rivolgono alla cooperativa per affidarle il benessere e la sicurezza dei loro parenti; le Pubbliche amministrazioni (Asl, Comuni, consorzi, servizi sociali, scuole, tribunali) che coinvolgono direttamente la cooperativa nel processo di cura e tutela dei disabili, degli anziani; fornitori di beni e servizi, direttamente coinvolti nel

funzionamento della macchina operativa, scelti in base a criteri di affidabilità e del migliore rapporto tra prezzo e qualità; Università e Scuole di specializzazione, che vengono coinvolte (e coinvolgono a loro volta la cooperativa) per progettare insieme iniziative o interventi innovativi nell'ambito della cura alla persona; realtà finanziare, banche e assicurazioni, che rappresentano un prezioso supporto per investire al meglio le risorse e fare importanti acquisizioni per il bene dei soci e della collettività; fondazioni bancarie e sostenitori economici, che credono nella cooperativa e nei progetti che vengono proposti; Pro loco, attività commerciali e vari attori del territorio; altre cooperative e realtà del Terzo Settore con cui la cooperativa lavora in rete; le comunità dei territori dove operano i suoi diversi servizi e strutture, una collettività cui Sanitalia Service cerca di offrire, ogni giorno, un supporto professionale e solidale nella gestione di molti problemi familiari, sanitari e sociali.

Nella condotta delle attività d'impresa i comportamenti non etici compromettono il rapporto di fiducia tra l'impresa stessa ed i suoi *stakeholder*. La Cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli *stakeholder* e persegue la propria missione contemperandone gli interessi coinvolti.

I rapporti con gli *stakeholder*, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. Essi, sulla base di quella che è la Politica Aziendale, possono essere di seguito così individuati:





**SATHOLDER ESTERNI  
PRIMARI**  
(Enti committenti Utenti,  
Famiglie Partner di ATI)

### 3.4 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

La Cooperativa Sanitalia Service ritiene che la formazione e l'aggiornamento del personale. siano strumenti fondamentali per la valorizzazione e motivazione del personale.

La formazione non rappresenta infatti solo un momento di approfondimento tecnico-professionale, ma è anche uno strumento per la qualificazione dell'organizzazione del servizio nel suo complesso.

I programmi formativi prevedono 4 diverse tipologie di formazione:

- **Formazione obbligatoria**, ovvero la formazione prevista dalle normative
- **Formazione per i neoassunti**, riguarda la formazione in merito alla presentazione della Cooperativa e del progetto di gestione; Linee guida pratiche: orari di servizio, turni, piani di lavoro, presentazione dei referenti.
- **Formazione relativa alla mansione specifica**, è la formazione tecnica relativa a ciascuna figura professionale. Il piano formativo viene rielaborato annualmente dal Responsabile formativo di ciascun servizio, in seguito alla mappatura delle competenze prevista per ciascuna figura professionale. Solitamente il piano formativo prevede corsi differenziati suddivisi per figura professionale, oltre a corsi rivolti a più figure riguardanti il lavoro di gruppo o tecniche organizzative.
- **Formazione manageriale**, rivolta alle figure di direzione e di coordinamento, al fine di sviluppare le capacità di problem solving e favorire e motivare le risorse umane.

#### METODOLOGIE FORMATIVE

I programmi formativi prevedono l'utilizzo di una pluralità di tecniche in modo da accordarsi con le proprietà cognitive di soggetti diversi: si impiegano lezioni frontali e teoriche, supporti documentali, discussioni e approfondimenti sui casi, esercitazioni pratiche, giochi di ruolo. Attraverso queste tecniche è importante che la formazione riesca nell'intento di integrare le conoscenze teoriche con ciò che l'esperienza concreta offre di sperimentare. Lo spazio e il tempo dedicato alla teoria diventano il luogo di elaborazione delle esperienze proprie e degli altri componenti il gruppo e, viceversa, il servizio come campo esperienziale, va a rappresentare il terreno di verifica delle acquisizioni teoriche.

#### I FORMATORI

- Svolti da **specialisti interni** alla Cooperativa e rivolti a personale di servizio;
- **Condotti da formatori esterni, ma organizzati in collaborazione o su mandato della cooperativa**
- Svolti attraverso la **partecipazione a programmi organizzati** e gestiti da Enti di Formazione esterni ed accreditati.

FORMAZIONE PREVISTA DA NORMATIVA	
2022	
N° PARTECIPANTI	155
N° ORE	2.480



## 4. INFORMAZIONI ECONOMICHE

### 4.1 PRODUZIONE EFFETTUATA E VALORE AGGIUNTO

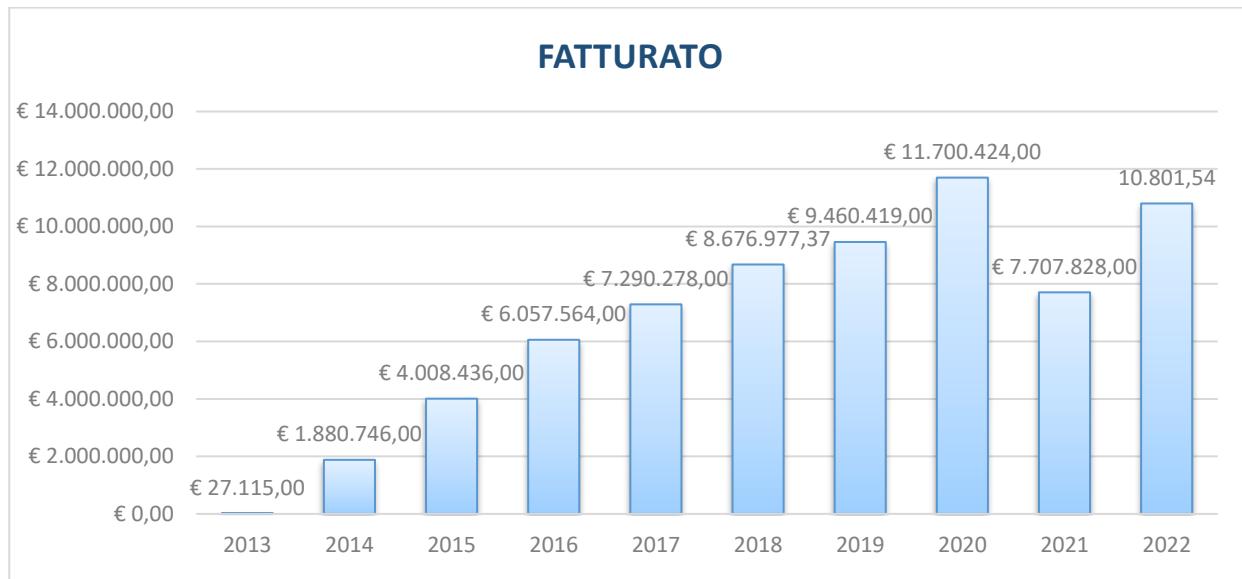
	2022	2021
	€	
<b>RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI</b>	<b>10.519.917,00</b>	<b>€ 6.325.158,00</b>
Altri ricavi e proventi	€ 280.585,00	€ 1.382.670,00
	€	
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>10.800.502,00</b>	<b>€ 7.707.828,00</b>
Acquisti di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 673.079,00	€ 464.267,00
Costi per servizi e per godimento beni di terzi	€ 3.456.063,00	€ 2.027.721,00
Oneri diversi di gestione e variazioni rimanenze	€ 219.881,00	€ 318.819,00
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>€ 6.451.479,00</b>	<b>€ 4.897.021,00</b>
Costo per il personale	€ 6.222.474,00	€ 4.701.914,00
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>€ 229.005,00</b>	<b>€ 195.107,00</b>
Ammortamenti e svalutazioni	€ 14.066,00	€ 16.637,00
<b>REDDITO OPERATIVO (EBIT)</b>	<b>€ 214.939,00</b>	<b>€ 178.470,00</b>
Oneri finanziari e rettifiche negative di attività finanziarie	€ 130.265,00	€ 149.113,00
<b>REDDITO CORRENTE ANTE IMPOSTE</b>	<b>€ 84.674,00</b>	<b>€ 29.357,00</b>
Imposte sul reddito	€ 49.138,00	€ 0,00
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>€ 35.536,00</b>	<b>€ 29.357,00</b>

## 4.2 INFORMAZIONI PATRIMONIALI

	2022	2021
Immobilizzazioni immateriali	€ 3.117.422,00	€ 3.598.097,00
Immobilizzazioni materiali	€ 1.342.855,00	€ 324.081,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 1.957.285,00	€ 1.701.034,00
<b>IMMOBILIZZAZIONI NETTE</b>	<b>€ 6.417.562,00</b>	<b>€ 5.623.212,00</b>
Rimanenze	€ 70.143,00	€ 72.141,00
Crediti	€ 5.748.107,00	€ 3.804.985,00
Ratei e risconti attivi	€ 39.543,00	€ 10.017,00
Attività finanziarie che non cost. immob	€ 0,00	€ 35.251,00
<b>ATTIVITA' CORRENTI</b>	<b>€ 5.857.793,00</b>	<b>€ 3.922.394,00</b>
	€	
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>12.275.355,00</b>	<b>€ 9.545.606,00</b>
Capitale sociale	€ 128.450,00	€ 140.850,00
Riserva da sovrapprezzo azioni	€ 97.800,00	€ 80.300,00
Riserva legale	€ 315.037,00	€ 306.229,00
Altre Riserve	€ 677.491,00	€ 657.824,00
Utile d'esercizio	€ 35.536,00	€ 29.357,00
Utili riportati a nuovo	€ 2.864,00	€ 2.864,00
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€ 1.257.178,00</b>	<b>€ 1.217.424,00</b>
TFR	€ 537.413,00	€ 588.665,00
Debiti v/fornitori	€ 718.401,00	€ 496.358,00
Ratei e risconti passivi	€ 1.645.540,00	€ 151.139,00
<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>€ 2.901.354,00</b>	<b>€ 1.236.162,00</b>
Debiti verso banche	€ 4.476.719,00	€ 4.424.134,00
<b>PASSIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>€ 4.476.719,00</b>	<b>€ 4.424.134,00</b>
Disponibilità liquide	€ 484.346,00	€ 238.240,00
<b>ATTIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>€ 484.346,00</b>	<b>€ 238.240,00</b>
PORZIONE FINANZIARIA NETTA	€ 3.992.373,00	€ 4.185.894,00
<b>CAPITALE DI FINANZIAMENTO</b>	<b>€ 8.150.905,00</b>	<b>€ 6.639.480,00</b>

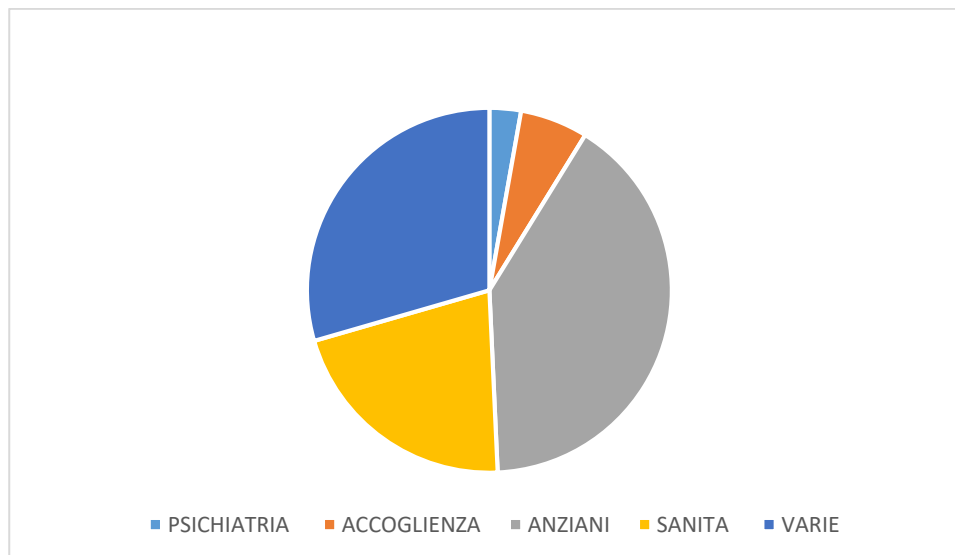
## 4.3 DATI RELATIVI AL FATTURATO E ALL'UTILE DI ESERCIZIO

### FATTURATO DAL 2013 AL 2022



### FATTURATO PER AREE DI INTERVENTO

Rispetto al 2021, il fatturato della cooperativa, suddiviso per aree di intervento evidenzia una flessione in aumento. Le scelte operate hanno consentito di acquisire con gestione diretta la casa di riposo CASA CHANTAL nel comune di MATHI. Il complesso clinica della Memoria sempre di più ha assunto le caratteristiche di un polo socio sanitario assistenziale nel territorio della città di Collegno e dell'ASL TO 3 ma allo stesso modo lo è diventato per il territorio circostante.

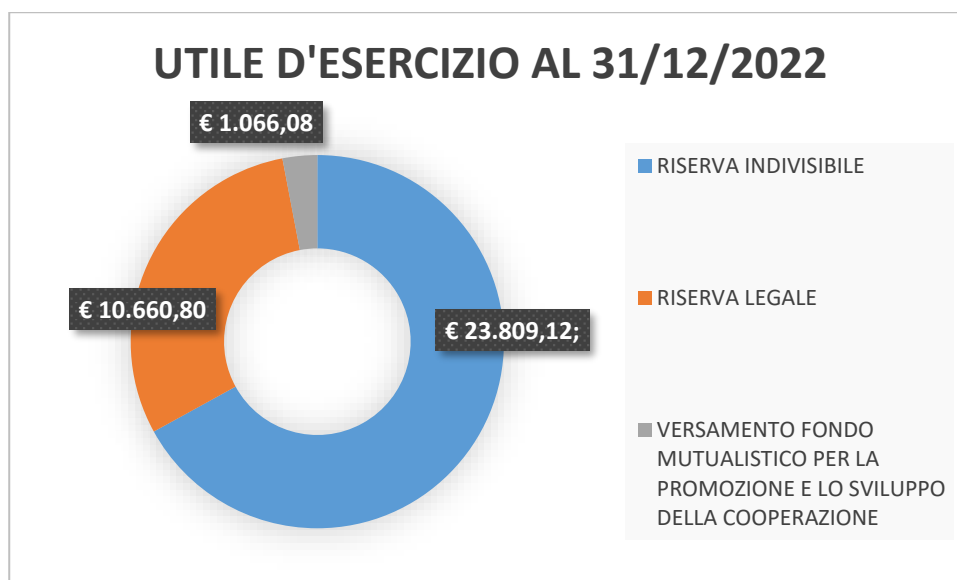


## NUMEROSITA' SERVIZI PER AMBITO

NUMERO SERVIZI PER AMBITO	NUMERO
PSICHIATRIA	5
ACCOGLIENZA	2
ANZIANI	4
SANITA'	2
<b>Totale complessivo</b>	<b>13</b>

## DESTINAZIONE DELL'UTILE DI ESERCIZIO

L'utile di esercizio al 31/12/2021 è stato di € 29.357,00



## 5. QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

### 5.1 LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ MA NON SOLO

La Cooperativa Sanitalia Service opera secondo il sistema di Gestione Integrato per la qualità **ISO 9001:2015** l'ambiente **ISO 14001:2015**, la sicurezza **ISO 45001:2018** e la responsabilità sociale **SA 8000:2014**, con lo scopo di migliorare sinergicamente le performance in ciascuno degli ambiti, nell'ottica di massimizzare le professionalità dei servizi e di ottimizzare tempi e risorse.

Parallelamente attraverso la certificazione, secondo la norma **UNI 10881:2013**, che rappresenta un modello di cura basato sulla centralità delle persone, utente, e con un approccio per processi secondo una prospettiva multidimensionale, la cooperativa ha dato ancor di più metodo e voce alla sua capacità progettuale.

La qualità del servizio viene monitorata a diversi livelli con strumenti differenti. I coordinatori responsabili dei processi pianificati, del singolo servizio, assumono un ruolo centrale nell'attività di monitoraggio, controllo e verifica attraverso:

- ✦ il coinvolgimento degli operatori nell'attività di controllo e verifica dei progetti individuali e del servizio;
- ✦ il monitoraggio del rispetto delle procedure, dei tempi e delle modalità di esecuzione e registrazione delle attività svolte;
- ✦ verifica della coerenza tra le attività svolte, il progetto del servizio, del capitolato e della normativa;
- ✦ la raccolta degli elementi utili ad una verifica del raggiungimento degli obiettivi del servizio;
- ✦ la raccolta degli elementi di ingresso (osservazioni, verbali) di quei soggetti che sono deputati alle funzioni di controllo.

Per la Cooperativa Sociale Sanitalia Service, l'etica del comportamento non consiste nella semplice osservanza formale delle leggi e dei regolamenti, ma deve fondarsi sull'adesione, sincera e totale, ai principi che caratterizzano l'esperienza cooperativa.

La Cooperativa Sanitalia si impegna, infatti, attraverso una continua attività di ricerca e verifica, a individuare nuove forme e strumenti in grado di rendere i comportamenti sempre coerenti a tali principi,



attraverso l'adeguamento delle nostre condotte ai mutamenti che necessariamente riguardano la Società, la legislazione e le relazioni sociali. Il sistema è rappresentativo della volontà della Cooperativa di rendere uniformi tutti i processi attraverso la realizzazione di un modello facilmente riproducibile in tutti gli ambiti, mantenendo allo stesso tempo una struttura flessibile.

Il nostro sistema di gestione, però, non si occupa solo di ottenere le certificazioni, ma si estende a tutte le componenti che determinano complessivamente la qualità dell'organizzazione. Per questo motivo, nella competenza dell'Ufficio preposto rientra anche l'adeguamento alla GDPR (General Data Protection Regular) approvato con il Regolamento UE 2016/679.

In coerenza con quanto descritto la Cooperativa si è dotata del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo (M.O.G.C.) in applicazione del D.lgs. 231/2001 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica"). Contestualmente all'adozione, e come previsto dal decreto, il Consiglio di Amministrazione ha provveduto alla Nomina dell'Organismo di Vigilanza, incaricato di controllare la corretta ed efficace attuazione del Modello Organizzativo, il componente presenta i requisiti prescritti di autonomia, indipendenza e onorabilità, professionalità e continuità di azione. Con l'adozione del **M.O.G.C.**, la Cooperativa ha potuto rafforzare la propria governance interna, attraverso uno strumento che intende favorire comportamenti corretti trasparenti e rispettosi delle norme da parte di tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della Cooperativa.

In particolare, il Modello Organizzativo mira a:

- ✈ predisporre un sistema strutturato e organico di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione di reati connessi alle attività aziendali;
- ✈ introdurre all'interno dell'organizzazione presidi, disposizioni e protocolli atti a scongiurare condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/01, valorizzando inoltre quelli già presenti e funzionanti;
- ✈ far conoscere in maniera chiara ed esplicita a tutto il personale dipendente, ai collaboratori, ai consulenti, alle imprese fornitrici e alle organizzazioni partner i principi etici e le norme comportamentali adottate dalla Cooperativa e vincolanti per coloro che operano per conto di essa;
- ✈ render nota a tutto il personale dipendente, ai collaboratori, ai consulenti, alle imprese fornitrici e alle organizzazioni partner l'importanza di un puntuale rispetto delle disposizioni e dei protocolli contenuti nel Modello, ed inoltre l'esistenza di misure disciplinari finalizzate a sanzionare i casi di violazione delle disposizioni e dei protocolli stessi;
- ✈ impegnarsi a fondo per prevenire il realizzarsi di fatti illeciti nello svolgimento delle attività sociali mediante un'azione di monitoraggio continuo sulle aree a rischio, attraverso una sistematica attività di informazione e formazione del personale e mediante interventi atti prevenire e contrastare la commissione degli illeciti.

Il Modello Organizzativo della Cooperativa Sanitalia Service. non sostituisce né duplica, ma integra gli altri sistemi e strumenti di gestione e di controllo presenti in Cooperativa, in particolare quelli operanti nei seguenti ambiti organizzativi:

- ✈ pianificazione e controllo;
- ✈ qualità;
- ✈ sicurezza in ambiente di lavoro;
- ✈ responsabilità sociale;
- ✈ tutela ambientale;
- ✈ protezione dei dati personali.

Connesso all'adozione del M.O.G.C. ha redatto e stilato il **Codice Etico** che impegna donne e uomini che ricoprono incarichi istituzionali o di dirigenza, soci, dipendenti, e i collaboratori della cooperativa, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la Cooperativa a comportarsi in modo:

- ✈ Trasparente
- ✈ Rispettoso dei diritti delle persone
- ✈ Rispettoso dell'ambiente e della comunità
- ✈ Onesto
- ✈ Corretto
- ✈ Democratico
- ✈ Equo

***Il mantenimento e l'implementazione di questi adempimenti ha consentito, nel corso del 2022, il rinnovo, in assenza di non conformità, di tutte le nostre certificazioni.***



***La cooperativa ha ottenuto da parte dell'AUTORITA' GARANTE della CONCORRENZA e del MERCATO, il riconoscimento del rating di legalità (o rating etico) con un punteggio pari a: ★★++***



## LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Il sistema integrato è conforme:

●● alla norma

**SA 8000:2014** sulla responsabilità sociale

*La SA 8000 ad oggi recepisce le prescrizioni di 12 convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, la convenzione dell'ONU sui Diritti del Bambino, la convenzione dell'ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione nei confronti delle donne. Lo standard SA 8000 si articola su una serie di requisiti sociali, tra i quali giova menzionare: – lavoro infantile – lavoro obbligato – salute e sicurezza sul lavoro – libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva – discriminazione – procedure disciplinari – orario di lavoro – criteri retributivi.*



# ASACERT

## ASSESSMENT & CERTIFICATION

CERTIFICATO N° - certificate n°  
718\_19\_R

**ASACERT UK Ltd**

certifica che il sistema di gestione della responsabilità sociale di - certifies that the social accountability management system operated by

**Cooperativa Sociale SANITALIA SERVICE**

con sede legale in - head office

Corso Eusebio Giambone, 63 - 10134 Torino (TO)

ed unità operativa (e) in - branch office(s)

Corso Eusebio Giambone, 63 - 10134 Torino (TO)

è stato giudicato conforme alla norma - has been considered compliant to the requirements of the standard

**SA 8000:2014**

per le seguenti attività

**Erogazione di servizi socio-sanitari ed assistenziali-educativi.**

**Erogazione di servizi di Global Service.**

Settore/i EA: 35, 38

for the following activities

*Provision of health, social, welfare and educational services. Provision of Global Service.*

EA Sector: 35, 38

DATA DI PRIMA EMISSIONE

1<sup>st</sup> issue date

03-08-2016 (Other CAB)

17-06-2019 (ASACERT UK Ltd)

NUMERO E DATA DI MODIFICA

number & modification date

01 / 02-08-2019

DATA DI SCADENZA

expiry date

01-08-2022

La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo del sistema gestione della responsabilità sociale aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione ASACERT UK.  
The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the social accountability management system every three years. The validity of this certificate is under the impact of the rules defined by the ASACERT UK certification system.

  
ASACERT UK Ltd  
Chief Executive Officer

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico +44 161 8841248 o l'indirizzo e-mail [info@asacert.co.uk](mailto:info@asacert.co.uk).  
For further and updated information about this certificate please contact +44 161 8841248 or the mail address [info@asacert.co.uk](mailto:info@asacert.co.uk).

ASACERT UK Ltd.  
Assessment & Certification  
76 King Street - M2 4NH  
Manchester - United Kingdom  
+44 161 8841248  
[info@asacert.co.uk](mailto:info@asacert.co.uk)  
[www.asacert.co.uk](http://www.asacert.co.uk)  
Registration Number 08825684

●● alla norma

**UNI EN ISO 9001:2015** sulla qualità

*I principi di gestione per la qualità secondo la norma sono: - orientamento al cliente; leadership; coinvolgimento del personale; approccio per processi; miglioramento; decisioni basate su evidenze; gestione delle relazioni.*



Reg. Numero	18088 - A	Valido da	2022-07-25
Primo rilascio	2014-11-26	Ultima modifica	2022-07-25
Scadenza	2025-09-16	Settore IAP	38

# CERTIFICATO

## Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità **ISO 9001:2015**

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

### **COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE**

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Progettazione ed erogazione di servizi sociali, socio sanitari, assistenziali ed educativi in regime residenziale e semiresidenziale rivolti ad anziani, persone con disabilità psichiche e motorie, persone affette da patologie neuro degenerative, persone affette da patologie psichiatriche ed a soggetti richiedenti protezione internazionale. Erogazione servizi di pulizia e sanificazione.

Presidente  
Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. Il presente certificato è costituito da 1 pagina.  
La data di rilascio di questo certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Ente accreditato.

#### **COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE**

##### **Sede Legale**

- Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia

##### **Sedi Oggetto di Certificazione**

- Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia

- Via Donzetti, 29 17012 Albiola Marina (SV) Italia

- Via Temozzi 2 10060 Collegno (TO) Italia

- Viale Faraggiana, 14 17012 Albiola Marina (SV) Italia

Kiwa Cermet Italia S.p.A.  
Società con socio unico,  
soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Kiwa Italia Holding Srl  
Via Caltano, 23  
40057 Casarico dell'Emilia  
45013  
Tel: +39.051.459.3.111  
Fax: +39.051.763.382  
Email: info@kiwacermet.it  
www.kiwa.it



SGQ N° 967A

●● alla norma

## **UNI ISO 45001:2018** sulla sicurezza

*Lo scopo della ISO 45001 è supportare e promuovere buone prassi in materia di Salute e Sicurezza dei Lavoratori, compresa l'autoregolamentazione, in maniera bilanciata con le esigenze socio-economiche.*



Reg. Numero	18088 - I	Valido da:	2022-07-22
Primo rilascio	2016-07-28	Ultima modifica	2022-07-22
Scadenza	2025-07-27	Settore IAF	38 , 35

CERTIFICATO

**Certificato del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro  
ISO 45001:2018**

Si dichiara che il Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro dell'Organizzazione:

**COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE**

è conforme alla norma UNI ISO 45001:2018 per i seguenti prodotti/servizi:

Progettazione ed erogazione di servizi sociali, socio sanitari, assistenziali ed educativi in regime residenziale e semiresidenziale rivolti ad anziani, persone con disabilità psichiche e motorie, persone affette da patologie neuro degenerative, persone affette da patologie psichiatriche ed a soggetti richiedenti protezione internazionale.

Erogazione servizi di pulizia e sanificazione.

Presidente  
Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. Il presente certificato è costituito da 1 pagina.  
La data di primo rilascio del certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Organismo accreditato.

**COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE**

**Sede Legale**

- Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia

**Sedi Oggetto di Certificazione**

- Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia
- Via Donizetti, 29 17012 Albisola Marina (SV) Italia
- Via Terracini 2 10080 Collegno (TO) Italia
- Viale Faragiana, 14 17012 Albisola Marina (SV) Italia

**Kiwa Cermet Italia S.p.A.**  
Società con socio unico,  
soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Kiwa Italia Holding Srl  
Via Cottiano, 23  
40057 Casarolo dell'Ereola  
(BO)  
Tel +39.051.459.3.111  
Fax +39.051.763.362  
Email: info@kiwacermet.it  
www.kiwa.it



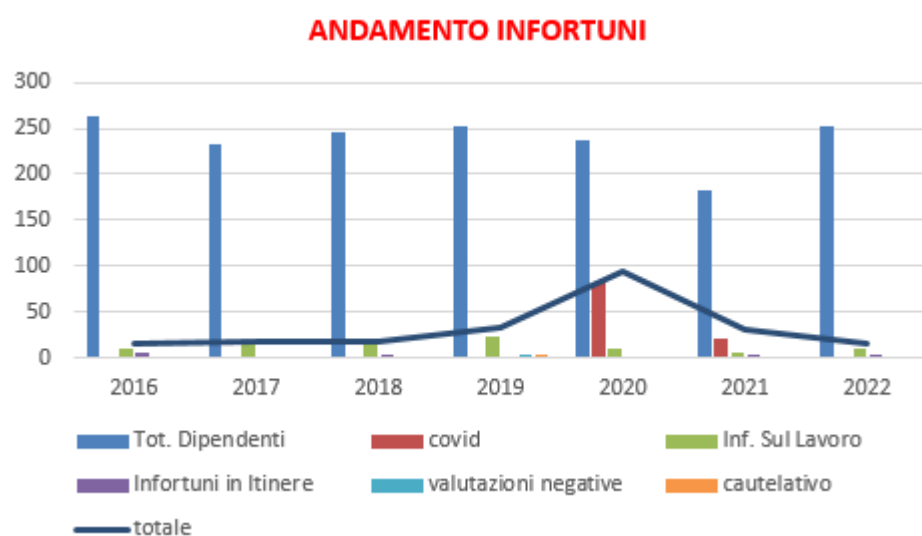
SCR N° 013F

## SALUTE DEI LAVORATORI

La Cooperativa Sanitalia Service è Certificata in base alla norma ISO 45001:2018, sistema di gestione per la sicurezza. Nella tabella sottostante, presentiamo il numero degli infortuni e le relative ore di assenza dovute ad infortuni/malattie anno 2022

ANNO	NUMERO ORE LAVORATE	NUMERO INFORTUNI	GIORNATE DI ASSENZA PER INFORTUNIO	ORE DI ASSENZA PER INFORTUNI	DURATA MEDIA INFORTUNIO	ORE DI ASSENZA PER MALATTIA
2022	350.142,02	15	316	1.774,73	42	27.085,43

### ANDAMENTO DEGLI INFORTUNI DAL 2016 AL 2022



Il grafico evidenzia come l'andamento degli infortuni abbia subito una flessione in diminuzione dal 2021 al 2022.

Il dato relativo al 2020 è determinato dall'eccezionalità dell'anno stesso infatti dei 94 infortuni registrati 81 sono dovuti all'infezione, contratta, da Sars – Cov 2.

●● alla norma

## UNI EN ISO 14001:2015 sull'ambiente

La norma specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale che l'organizzazione può utilizzare per sviluppare le proprie prestazioni ambientali.

	<b>CERTIFICATO</b>	<b>kiwa</b>			
		Reg. Numero	18088 - E	Valido da	2022-09-19
		Primo rilascio	2016-09-20	Ultima modifica	2022-09-19
		Scadenza	2025-09-19	Settore IAF	38 , 35
<b>Certificato del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015</b>					
Si dichiara che il Sistema di Gestione Ambientale dell'Organizzazione:					
<b>COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE</b>					
è conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:					
Progettazione ed erogazione di servizi sociali, socio sanitari, assistenziali ed educativi in regime residenziale e semiresidenziale rivolti ad anziani, persone con disabilità psichiche e motorie, persone affette da patologie neuro degenerative, persone affette da patologie psichiatriche ed a soggetti richiedenti protezione internazionale. Erogazione servizi di pulizia e sanificazione.					
Presidente Giampiero Belcredi					
					
Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. La presente certificazione è stata rilasciata in conformità al regolamento tecnico Accredia RT-09. Il presente certificato è costituito da 1 pagina. La data di rilascio di questo certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Ente accreditato.					
<b>COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE</b>					
<b>Sede Legale</b> - Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia					
<b>Sedi oggetto di certificazione</b> - Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia - Via Donicetti, 29 17012 Absola Marina (SV) Italia - Via Ternani 2 10063 Collegno (TO) Italia - Viale Faragiana, 14 17012 Absola Marina (SV) Italia					
 					
SEA N° 0100					

**Kiwa Cermet Italia S.p.A.**  
Società con socio unico,  
soggetta all'attività di  
emissione e coordinamento di  
Kiwa Italia Holding Srl  
Via Cottiano, 23  
40057 Casarolo dell'Emilia  
(BO)  
Tel +39 051 459 3 111  
Fax +39 051 763 262  
Email: info@kiwacermet.it  
www.kiwa.it

**CERMET**



●● alla norma

## UNI EN ISO 10881:2013 (Servizi assistenziali residenziali per anziani)

La Norma UNI 10881 rappresenta un "modello di cura" basato sulla centralità dell'utente e con un approccio per processi secondo una prospettiva di valutazione multidimensionale ed una logica di lavoro non più per compiti, bensì per progetti e per obiettivi orientati ai risultati.

 <b>CERTIFICATO</b>	
	Reg. Numero: ACVPR 820 - X
	Data di rilascio: 2019-06-10      Data di ultima modifica: 2022-05-27
	Data di prossimo rinnovo: 2025-06-09
<b>Certificato di Conformità</b> <b>UNI 10881:2013</b>	
Si dichiara che l'Organizzazione: <b>COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE</b>	
è conforme alla norma UNI 10881:2013 per i seguenti prodotti/servizi: Progettazione, gestione ed erogazione di Servizi socio-assistenziali e socio sanitari rivolti ad anziani.	
Presidente Giampiero Belcredi 	
Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. Il presente certificato è costituito da 1 pagina.	
<small>Kiwa Cermet Italia S.p.A. Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Kiwa Italia Holding S.r.l. Via Castano, 23 40057 Casarolo dell'Emilia (BO) Tel: +39.051.459.3.111 Fax: +39.051.763.262 Email: info@kiwacermet.it www.kiwa.it</small>	<b>COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE</b> <b>Sede Legale</b> Corso Eusebio Giambone, 63 10134 Torino Italia <b>Sedi Operative</b> Corso Eusebio Giambone, 63 10134 Torino Italia
<b>CERMET</b>	

## 6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### 6.1 STRATEGIE FUTURE

Un bilancio sociale rappresenta la fotografia di un anno trascorso e anche quest'anno ci restituisce l'immagine di una Cooperativa in crescita, economicamente solida, con un fatturato crescente, grazie alle scelte progettuali e imprenditoriali compiute e grazie al puntuale e attento lavoro operato dalla dirigenza in relazione agli aspetti economici.

Le conclusioni di questo bilancio non possono che mettere in risalto quanto il cammino della Cooperativa Sociale Sanitalia Service sia un percorso in crescita e non soltanto da un punto di vista economico ma anche e soprattutto da un punto di vista di continua e attenta analisi dei bisogni e di come essa, di fronte a tale analisi, si ponga come promotore e promulgatore di progettualità che vanno sicuramente nella direzione di voler rispondere in maniera precisa e puntuale ai bisogni. E lo fa mettendo l'accento sulle persone.

Mettere l'accento sulle persone assume un significato globale e di presa in carico non solo di chi ha strettamente bisogno di interventi ma anche dei famigliari che spesso soffrono quanto il soggetto stesso.

Allo stesso tempo la Cooperativa è convinta che le imprese giochino un ruolo chiave promuovendo e investendo nell'educazione e nella formazione.

La Cooperativa Sociale Sanitalia Service può contribuire a questo obiettivo all'interno della propria organizzazione per mezzo di programmi di formazione per i dipendenti e, all'esterno, attraverso investimenti nel sistema e nei programmi per l'educazione.

Gli investimenti in formazione del proprio personale aumentano le opportunità imprenditoriali per un'azienda, creano nuovi mercati e nuove clientele, e favoriscono una

maggiore qualificazione e produttività dei lavoratori. Allo stesso tempo, professionalità più qualificate avranno accesso a migliori opportunità lavorative ed a stipendi più elevati. La maggiore disponibilità di reddito per le persone sarà, a sua volta, un elemento positivo per i mercati e per il benessere della società in generale.

Altro importante obiettivo della Cooperativa è quello di costituirsi come **SENSORE** del territorio, che collabori nell'individuazione dei bisogni e nell'elaborazione di risposte il più possibile aderenti agli stessi, anche attraverso modalità di assistenza innovative costruite intorno alla persona. In quest'ottica, la nostra realtà sociale volge lo sguardo alla persona portatrice di bisogni con un taglio multidisciplinare. Da qui la necessità di considerare i percorsi di cura e di assistenza nel suo insieme, individuando quei bisogni che possono mutare nel tempo. Ad esempio una persona affetta da disturbi psichici può, nel tempo, avere bisogni legati ad una condizione di demenza o di decadimento cognitivo. Ecco che per la Cooperativa essere **SENSORE**, significa saper prevedere e prevenire quei bisogni di cura e poter dunque indirizzare i cittadini a risposte e a servizi congrui al loro stato di salute ed esistenziale. Un concetto cioè di sostegno continuo in una "filiera" di servizi sul territorio che non perdano mai di vista i possibili cambiamenti nel corso di una vita. A questo proposito la cooperativa è in grado di offrire risposte concrete grazie alla gestione di numerosi servizi che concorrono al radicamento delle persone nel loro territorio, rendendo fattuale il concetto di domiciliarità, intesa come prosieguo della storia e dell'identità delle persone di cui ci si prende cura.

Stiamo infatti giungendo dalla prospettiva della "protezione del singolo" ad un intervento orientato alla "protezione della famiglia" nel suo insieme, dalla "tutela delle persone" alla "protezione dei legami", dove il riconoscimento della soggettività va verso relazioni significative con cui costruire la propria originale biografia fatta di esperienze di vita quotidiana.

A sostegno di una cultura della prevenzione dell'allontanamento, anche nell'ottica della

domiciliarità e della territorialità degli interventi, occorre esplicitare il o i modelli di lavoro teorici che rendano evidenti le scelte ispirate a valori comuni, che utilizzino criteri che direzionino concretamente l'agire educativo in vista del cambiamento e che si presenti come una procedura impegnata a giustificare le scelte e i progetti reali di educazione.

## 6.2 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO RENDICONTAZIONE SOCIALE

Tra i suoi obiettivi futuri la cooperativa Sanitalia ha in programma un percorso di miglioramento dell'efficacia e della diffusione degli strumenti della rendicontazione sociale. Il piano prevede da una parte l'incremento e la maggiore diffusione della rendicontazione sociale dall'altra un'evoluzione della capacità di raccogliere e rendicontare l'impatto e gli esiti delle strategie adottate dalla Cooperativa.

### OBIETTIVI PER I PROSSIMI ANNI

- Ricercare la piena Soddisfazione di tutte le parti coinvolte nelle attività erogate, ottenendo come risultato una prestazione in continuo miglioramento non solo verso il Cliente, ma anche verso tutta la rete di risorse che a vario titolo interviene sulla qualità dei servizi erogati.
- Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Ente gestore di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo.
- Conseguire e mantenere la qualità prescritta attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane, nell'ottica del continuo miglioramento della gestione.
- Utilizzare le risorse al fine di realizzare quanto necessario nel rispetto delle norme vigenti in materia di ambiente, sicurezza e prevenzione.
- Coinvolgere sugli obiettivi della qualità tutti i dipendenti e i collaboratori a tutti i livelli dell'organigramma.
- Ridurre le non conformità e i costi della non qualità, nell'ottica della prevenzione rispetto alla risoluzione.
- Consolidamento delle attività di comunicazione rivolte all'interno.
- Evoluzione costante dei contenuti del Bilancio Sociale.
- Incremento delle attività di comunicazione e rendicontazioni rivolte agli Stakeholder e all'esterno.
- Incremento delle valutazioni d'impatto dei progetti dei servizi attivi.

## 6.3 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Il cammino della cooperativa, che nel 2023 festeggerà i suoi primi 10 anni di attività, è ben delineato. Gli obiettivi futuri amplieranno i suoi orizzonti non solo da un punto di vista quantistico ma anche e soprattutto in termini di ampliamento degli ambiti di intervento.

- Valorizzazione e crescita (occupazionale e professionale) delle risorse umane.
- Ricerca e sviluppo di Progetti e Servizi Innovativi.

- ✈ Incremento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema organizzativo e dei flussi informativi interni.
- ✈ Diversificazione e incremento del volume delle attività.
- ✈ Innovazione dei processi produttivi attraverso l'adozione di nuovi software e hardware.

#### **6.4 NEL FUTURO DI CLINICA DELLA MEMORIA**

Clinica della Memoria non si ferma a quanto descritto, altri progetti la renderanno ancor di più un polo dalle caratteristiche socio sanitarie di alta competenza a tal proposito citiamo altri due importanti progetti di apertura al territorio, e non solo, che riguardano:

- ✓ Hospice da 20 posti per malati terminali affetti da patologie neurologiche;

Concludiamo dicendo che nel nostro futuro abbiamo in cantiere diversi obiettivi: primo fra tutti quello di continuare a crescere con spirito di condivisione e partecipazione.

Diventare più grandi significa assumere maggiori responsabilità verso i soci lavoratori e verso i nostri utenti e i loro bisogni, significa porre l'accento sia sugli aspetti legislativi ma anche e soprattutto individuare strategie e percorsi che consentano l'ottimizzazione delle risorse.

*Continuiamo il nostro cammino esercitandoci a immaginare il **FUTURO**.*

## Ringraziamenti

*Ovviamente oggi la cooperativa è un'impresa a tutti gli effetti, perché deve funzionare secondo tutti gli aspetti aziendali e contabili, ma mantiene nel suo specifico un modello di governance che ricalca il modello mutualistico e cooperativo delle origini: ci sono competenze, ruoli di responsabilità diversi, ma la decisioni sono sempre prese in modo collettivo e all'interno delle équipes; i tempi del lavoro sono concordati tenendo conto anche delle istanze di ogni singolo lavoratore; il dialogo con i soci è costante, sono coloro che insieme a tutta la dirigenza hanno consentito la stesura di questo nostro Bilancio Sociale, li ringraziamo e ci auguriamo che vogliano proseguire in questo bel cammino.*

### GRUPPO DI LAVORO:

*Dott.ssa Antonietta Ieva – Responsabile Sistemi di Gestione Integrata (R.S.G.I.)*

*Dottor Loris Andronico – Alta Direzione*

*Dottor Sergio Morgagni – Direttore Generale*

*Sig.ra Marica Talladira – Ufficio Paghe*

Sede legale in Torino, Corso Giambone ,63

C.F./ Partita Iva 11031660019

C.C.I.A.A. 1182364

Albo Nazionale Cooperative N°A231301

Tel. +39 011 58 33 508 Fax +39 011 58 33 507

[info@sanitaliaservice.it](mailto:info@sanitaliaservice.it)

[www.sanitaliaservice.com](http://www.sanitaliaservice.com)

