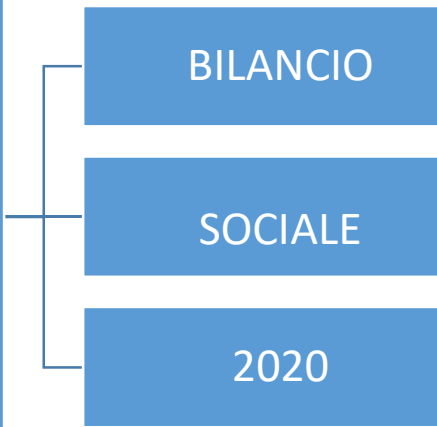


COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE



*È proprio quando credete di sapere qualcosa
Che dovete guardarla da una
prospettiva diversa*

"L'Attimo Fuggente"

Sommario

1. INTRODUZIONE.....	2
2. NOTA METODOLOGICA.....	3
3. IDENTITA'.....	5
3.1 LA COOPERATIVA	5
3.2 STATUTO.....	6
3.3 LA NOSTRA MISSION	9
3.4 TIPOLOGIA DI SERVIZI EROGATI.....	10
3.5 LE STRUTTURE.....	11
4. PERSONE E ORGANIZZAZIONE	13
a. GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE.....	13
b. LA COMPAGINE SOCIALE	15
c. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO	18
d. LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS.....	19
5. INFORMAZIONI ECONOMICHE	21
a. PRODUZIONE EFFETTUATA E VALORE AGGIUNTO	21
b. INFORMAZIONI PATRIMONIALI	22
c. DATI RELATIVI AL FATTURATO E ALL'UTILE DI ESERCIZIO	23
6. QUALITA' E CERTIFICAZIONI.....	25
a. LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ	25
7. FUTURO.....	32
a. STRATEGIE FUTURE.....	32

1. INTRODUZIONE

Lettera del Presidente

La redazione di un bilancio sociale rappresenta un momento di grande soddisfazione ed emozione. È il momento nel quale si rivedono tutte le immagini e gli attimi che hanno contribuito alla stesura finale. È l'opportunità di fermarsi e ricordare, non senza una punta di soddisfazione, il lungo tratto di strada percorso, con salite e discese, imprevisti e qualche – inevitabile – “inciampo” dal quale però ci siamo subito rialzati.

Il 2020, l'anno che ha travolto il mondo intero con una tempesta che oggi, senza timore di retorica, ci fa parlare di ritmo cinematografico per le nostre esistenze.

“Sembra un film”: quante volte lo abbiamo pensato, attraversando momenti personali e giornate di lavoro che mostravano confini davvero improbabili e incerti.

Nel riavvolgere il nastro di ciò che abbiamo vissuto, insieme, in questi mesi, si fa davvero fatica a riconoscere “parti noiose”, perché siamo stati costretti a continui cambi di ambientazione e frequenti colpi di scena, a prove da superare.

Da sempre il cinema racconta storie che intercettano il nostro modo di sentire il mondo, suggerisce punti di vista diversi, accarezza i nostri desideri e libera le nostre paure. Costruendo mondi. Esercitandoci a guardare altrove.

*In questi mesi di distanze imposte, ci siamo più volte ritrovati, come cooperativa tutta, a costruire **MAPPE** che ci aiutassero ad attraversare territori del tutto inesplorati. E dico questo perché davvero il senso di straniamento che ci ha sorpreso ci ha costretto a cambiare più volte il passo, a introdurre velocità diverse nel nostro modo di lavorare.*

*Così oggi, ritrovarci per l'annuale approvazione del **BILANCIO**, ha un significato davvero particolare. Perché porta con sé il **SENSO** del nostro lavoro, la capacità della nostra impresa di sviluppare anticorpi capaci di attraversare situazioni del tutto imprevedibili, **L'IMPEGNO** che dobbiamo continuare a approfondire per proteggere la **FRAGILITÀ** con cui abbiamo dovuto fare i conti durante il lockdown.*

*Si è trattato di un enorme sforzo e di una grande condivisione di intelligenze: non è stato semplice rivedere completamente le nostre **PROCEDURE** di lavoro e non è stato facile per tutti gli operatori lavorare in una condizione di stress continuo, dovendo **RIMODULARE** prassi consolidate e la **RELAZIONE** stessa con gli utenti. L'attenzione a quanto stava accadendo ai servizi ci imponeva di essere concentrati sul qui e ora, sul fornire risposte puntuali alle difficoltà che via via emergevano. Nello stesso tempo, però, chi aveva la responsabilità della gestione dei servizi, doveva per forza anche guardare due passi avanti: doveva cominciare a pensare e a fare delle scelte che non avessero semplicemente un impatto sul qui e ora, ma che costruissero dei ponti per trovarsi il più preparati possibile pronti per ciò che sarebbe potuto accadere domani. E così abbiamo continuato a costruire mappe: strumenti di navigazione che si chiamano procedure, modelli organizzativi nuovi. **CONDIVIDENDO** ogni passo, ogni scelta, con la cooperativa tutta.*

Ed è proprio verso i soci che voglio esprimere soddisfazione e gratitudine per l'alto livello di corresponsabilità che hanno dimostrato. È così che costruiamo concretezza e significato anche in questo momento difficile, assumendo un atteggiamento di equilibrio per garantire tutti gli interessi in gioco: il lavoro, le persone con maggiori fragilità, sia fisiche che sociali, la salute pubblica.

*Ho riflettuto molto in questo ultimo periodo su che cosa significa “**essere SOCIO**”.*

L'essere socio si esplica sul luogo di lavoro e nel fare in modo che tutto funzioni sempre meglio da ogni punto di vista. Non si è soci soltanto nell'aderenza ad un'identità ideale o ad una storia, né perché si versa una quota sociale. Quel sempre meglio è lo spazio di azione potenziale che appartiene ad ogni socio lavoratore di cooperativa che operi nei servizi alla persona. È tale potenzialità non è legata all'impegno

ETICO, all'aderenza ad ideali astratti. Non è qualcosa che si aggiunge al lavoro, ma è sempre lì, perché il lavoro del cooperatore nasce già come effetto di un ideale concreto (la mutualità) e, operando nel sociale, acquista intensità della presa in carico dell'altro e della **COMUNITÀ**. Sono anni che ci diciamo che una cooperativa non è i servizi che gestisce! Nella maggior parte dei casi li gestiamo per conto dell'Ente pubblico. Ragionando in questo modo, continuiamo ad avere uno sguardo che non permette evoluzioni. Se per cooperativa, infatti, intendiamo solo gli uffici e le persone che si occupano della gestione e che sono presenti nei luoghi delle decisioni istituzionali, immaginando poi che queste persone, in forza del loro impegno e della loro **RESPONSABILITÀ**, siano anche depositari dell'identità cooperativa, allora sì, che i servizi decentrati rimangono una "catena di montaggio", a fronte di un centro stracolmo di valori e finalità. Invece, se c'è una cosa che abbiamo imparato durante questa emergenza, è che la nostra modalità di **FARE SISTEMA** (cioè scegliere e cercare di orientare le scelte...) sta proprio nell'essere dove il nostro lavoro compare, quando il bisogno richiede risposte e si fa servizio. **INSIEME** abbiamo fatto tutta la differenza del mondo, e le riflessioni che seguono vogliono essere un modo per mettere un punto fermo, onorando la fatica, il coraggio e la tenuta del nostro essere cooperativa. Guardando avanti. Questa fatica non sarà insormontabile se continueremo ad affrontarla insieme. Ognuno con il proprio ruolo, ognuno con le sue responsabilità e competenze ma tutti con la stessa passione e disponibilità. In questi giorni in cui la parola contagio fa tanta paura e ci obbliga alla distanza, lasciamoci invece avvicinare dalla forza della mutualità. Restiamo cooperativa, perché se spero, con voi, che tutto, prima o poi, andrà bene, sono certo, però, che insieme tutto andrà meglio.

In una realtà governata dai numeri, siamo guidati dalla consapevolezza del fatto che soprattutto il mondo del welfare non possa basarsi soltanto sulle quantità, poiché le persone, siano destinatari di assistenza o operatori, hanno bisogno prima di tutto di qualità, non solo nel servizio, ma anche nella vicinanza umana. La nostra sfida per il futuro è di continuare a camminare in un mondo in costante evoluzione, operando con lo sguardo rivolto al futuro, nell'interesse della comunità, dei cittadini e dei soci. Il benessere del lavoratore, primaria garanzia di una migliore qualità dei servizi, costituisce uno dei principali obiettivi propri della cooperativa.

L'attuale dimensione della Cooperativa permette di cogliere in modo dinamico i bisogni emergenti, plasmando l'organizzazione dei servizi sulle mutevoli esigenze sociali, cogliendo i bisogni dell'utenza ma rispettando altresì i parametri economici e tecnici delle recenti riforme normative del settore (si veda la riforma in corso della psichiatria piemontese o della disabilità). L'attenzione al livello qualitativo dei servizi erogati si è unita ad un incremento esponenziale del fatturato, consolidando anche sul piano economico l'identità della Cooperativa.

Concludo invitandovi a sfogliare le pagine di questo bilancio sociale e ad esplorarne i contenuti, sperando che possiate cogliere fra le righe i valori positivi, la passione ma anche la delicatezza di questo nostro importante lavoro sociale.

Continuiamo il nostro cammino esercitandoci a immaginare il **FUTURO**.

FIRMA OLOGRAFA

Simone Fabiano

2. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è il documento principale per la certificazione di un profilo etico, funge da importante strumento interno di rendicontazione, gestione, controllo, e pianificazione.

Il Bilancio Sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 ed è redatto conformemente alle recenti direttive del DM 4 luglio 2019.

Le informazioni necessario alla stesura del documento sono state fornite:

dagli uffici Amministrazione e Gestione del Personale della Cooperativa;

dai Responsabili per gli adempimenti normativi (sicurezza sul lavoro, privacy, medico competente.)

dai Responsabili del Sistema Qualità;

dai Responsabili delle unità di servizio.

L'ufficio Comunicazione recepisce le informazioni ed i dati e redige – di concerto con il Consiglio di Amministrazione – il Bilancio Sociale che viene caricato sulla pagina del sito internet e reso disponibile a tutti.

I principi di redazione applicati nella stesura del bilancio sociale:

rilevanza: vengono riportate le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali ed ambientali;

competenza di periodo: gli effetti sociali e i dati contenuti nel Bilancio Sociale rispecchiano il periodo dell'anno di riferimento;

completezza: identificazione chiara di tutti gli stakeholder che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione. Inserimento di tutte le informazioni necessarie alla valutazione dei risultati sociali;

comparabilità: l'esposizione rende possibile la comparazione temporale e spaziale;

attendibilità: i dati riportati sono oggettivi e non sovrastimati o sottostimati. Le informazioni risultano scevre da errori e pregiudizi e rappresentano in modo completo e veritiero la fotografia dell'anno di riferimento;

trasparenza: i destinatari sono posti in condizione di comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati;

chiarezza: le informazioni sono esposte in modo chiaro utilizzando un linguaggio di facile comprensione, accessibili anche a lettori provi di competenza tecnica nel settore;

autonomia delle parti terze: agli incaricati terzi a trattare dati presenti nel bilancio sociale viene garantita la completa autonomia ed indipendenza di giudizio;

neutralità: il Bilancio Sociale è un documento imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;

veridicità e verificabilità: i dati riportati hanno un chiaro riferimento alla fonte di provenienza.

Altri principi del Bilancio Sociale sono:

responsabilità: sono state identificate le categorie di stakeholder ai quali l'azienda deve rendere conto degli effetti della sua attività;

inclusione: diamo voce, direttamente o indirettamente, a tutti gli stakeholder identificati esplicitando la metodologia di indagine di reporting adottata;

coerenza: descrizione chiara ed esplicita della conformità delle politiche e delle scelte di management ai valori dichiarati;

omogeneità: tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in un'unica moneta di conto;

utilità: tutte le informazioni contenute nel Bilancio Sociale sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

3.1 LA COOPERATIVA

Informazioni generali sull'Ente:

Cooperativa Sociale Sanitalia Service

Sede Legale Torino – Corso Eusebio Giambone n. 63

C.f. e P. Iva 11031660019

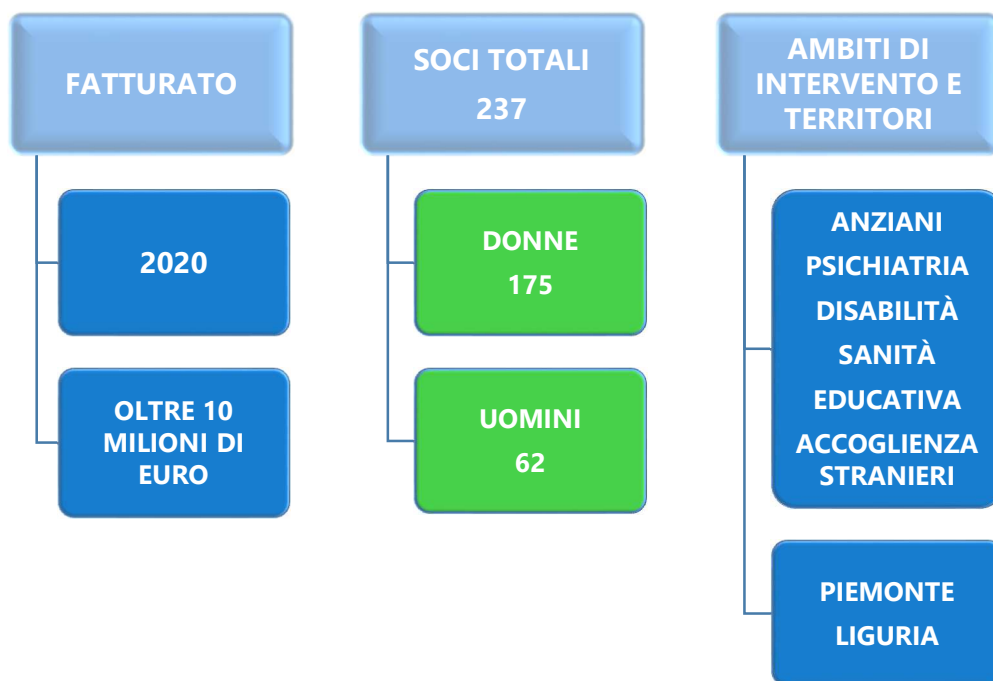
Forma giuridica Cooperativa

Sanitalia Service è una Cooperativa Sociale di tipo "A", costituitasi a novembre del 2013 a Torino (Legge n. 381/91), con la volontà di offrire un concreto contributo al settore socio-sanitario-assistenziale-educativo, grazie all'esperienza pluridecennale di professionisti del settore con i quali opera nella gestione dei servizi residenziali, diurni e domiciliari, con particolare attenzione alla cura della persona, dei suoi valori e dell'intero ambiente di vita. Le linee guida che caratterizzano gli standard teorici e pratici sono accuratamente condivise con le realtà territoriali attraverso la presenza di referenti di sede a supporto delle singole realtà operative.

La Cooperativa gestisce i servizi con l'obiettivo principale di renderli sempre più efficienti nell'ottica del miglioramento continuo, tentando di comprendere le problematiche degli utenti in carico e di soddisfare a pieno le loro esigenze e quelle delle diverse Committenze. Perché questo sia possibile la gestione dei servizi è orientata ai seguenti riferimenti:

- Centralità dell'ospite, umanizzazione e personalizzazione;
- Flessibilità organizzativa in funzione degli ospiti;
- Innovazione al servizio del benessere.

In soli 7 anni **Sanitalia** ha ampliato la sua attività, differenziando gli ambiti di intervento in relazione all'utenza servita e affermando la propria presenza territoriale anche attraverso la gestione di servizi nella Regione Liguria. Questo ha permesso di incrementare in modo ragguardevole la compagine sociale, garantendo altresì una crescita esponenziale del fatturato annuo.



3.2 STATUTO

SCOPO MUTUALISTICO

Dall'art. 5 dello statuto: "La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali, socio-sanitari, assistenziali, educativi e di formazione professionale orientati in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone ad abilità differenti, svantaggiate o con ritardi di apprendimento ed in genere di persone che per qualsiasi causa si trovino collocate ai margini della vita sociale".

OGGETTO SOCIALE

Dall'art. 6 dello statuto: La Cooperativa ha per oggetto:

l'assistenza e la cura dei soggetti affetti dal morbo di Alzheimer, lo svolgimento dell'attività di assistenza in ogni sua forma, assistenza domiciliare o, in caso di degenza, presso ospedali, case di cura, case di riposo, residenze protette, comunità e luoghi di villeggiatura, anche integrata, rivolta prevalentemente ad anziani, soggetti affetti da demenza, con particolare riferimento al morbo di Alzheimer, portatori di handicap, portatori di disagio psichico, psicogeriatrici, tossicodipendenti, minori e famiglie in stato di bisogno o in situazioni di difficoltà, con garanzia della cura, della sorveglianza e della salvaguardia fisica e psichica dei soggetti a cui è rivolta;

la gestione di strutture pubbliche e private sanitarie, socio-sanitarie, assistenziali

ed educative; la gestione parziale e/o globale di strutture semi-residenziali e residenziali pubbliche e private destinate a favore di utenti anziani, dementi con particolare riferimento al morbo di Alzheimer, disabili, psichiatrici, psicogeriatrici, per mezzo di tutte le professioni utili alla gestione; tali strutture sono riportate di seguito a titolo esemplificativo ma non esaustivo: residenze sanitarie assistenziali, nuclei Alzheimer temporanei (N.A.T.), case di riposo, residenze protette, residenze alberghiere, condomini solidali, social housing, gruppi appartamento, comunità terapeutiche, strutture terapeutico-riabilitative, comunità alloggio, alloggi assistiti, centri diurni;

la gestione parziale e/o globale di strutture ospedaliere pubbliche e private, strutture poliambulatoriali pubbliche e private, case di cura, cliniche, centri di cura preventiva, per mezzo di tutte le professioni utili alla gestione;

la gestione di servizi socio-sanitari che comportano l'integrazione gestionale fra attività sanitarie e socio-assistenziali, ovvero, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: assistenza domiciliare integrata, attività semiresidenziali e/o residenziali rivolte a persone non autosufficienti o necessitanti di interventi a valenza riabilitante come utenti disabili, anziani, dementi con particolare riferimento al morbo di Alzheimer, psichiatrici, psicogeriatrici, tossicodipendenti, alcooldipendenti, ludopatici, etc;

la gestione di strutture pubbliche e private, socio - sanitarie ed educative, di centri polivalenti multifunzionali ed educativi, asili nido o scuole materne anche comunali, baby parking e di tutte le tipologie di strutture educative, stabilimenti balneari, piscine, case di vacanza, marine, montane e lacustri, campeggi sia per giovani ed adulti sia per anziani, comunque atti a prevenire stati e situazioni di disagio sociale;

la gestione di attività e servizi educativi destinati a facilitare l'assolvimento dell'obbligo scolastico quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, servizio di trasporto, servizio mensa, di pensionato o pernottamento, attività di pre e dopo scuola, integrazione scolastica di alunni disabili;

la gestione di servizi destinati a favore della prima infanzia, di asili nido e scuole materne, oltre alla gestione di tutte le attività creative, culturali e di tempo libero, nonché la gestione di centri socio-culturali, centri d'incontro, di attività a carattere laboratoriale quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teatro, musica, danza e cinema;

l'attività di prevenzione e promozione educativa e culturale;

la gestione di servizi socio-assistenziali che si articolano in attività di sostegno al nucleo familiare quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, assistenza domiciliare, educativa territoriale, ed interventi sostitutivi del nucleo familiare a favore di soggetti minori, anziani, disabili, psichiatrici e psicogeriatrici, di categorie a rischio emarginazione come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nomadi, dimessi dal carcere, extracomunitari, senza fissa dimora e simili di qualsiasi età;

la gestione di servizi semi-residenziali e/o residenziali destinati a favore di tutte le categorie di soggetti in difficoltà, nonché la gestione parziale e/o globale di centri d'accoglienza per persone richiedenti asilo politico e/o protezione internazionale;

la gestione di attività di trasporto sanitario e di trasporto di infermi a mezzo di autoambulanza;

la prestazione di servizi di qualunque genere, sia come attività a sé stante che come attività complementare ed accessoria a quanto sopra specificato, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: ristorazione, anche automatica, gestione bar interni, pulizie, sanificazione, lavanderia, trasporto, manutenzione in genere, facchinaggio e così tutto ciò che possa ascrivere al mondo del facility management;

la gestione di residenze universitarie e studentati;

la partecipazione ad appalti pubblici (statali e parastatali) e privati, nonché l'appalto ed il subappalto delle prestazioni di lavoro proprio e di terzi relativamente alle attività svolte e presenti nell'oggetto sociale;

l'organizzazione di corsi di formazione professionale e non, con supporto di operatori addetti con monitori esterni;

la collaborazione con liberi professionisti ed altre società in genere pubbliche e private;

l'attività di consulenza in materia di organizzazione e gestione dei Servizi sanitari, socio-sanitari, assistenziali ed educativi;

la redazione e la presentazione di preventivi di spesa, la trattazione e la definizione dei corrispettivi e delle modalità dei relativi pagamenti.

Le attività di cui sopra potranno essere svolte anche operando tramite convenzioni con i servizi dell'assistenza pubblica.

La cooperativa potrà inoltre promuovere attività di ricerca descrittiva, ricerca osservazionale descrittiva ed analitica, studi e documentazione scientifica, divulgandone i contenuti anche tramite pubblicazioni e potrà inoltre organizzare convegni seminari e corsi di aggiornamento.

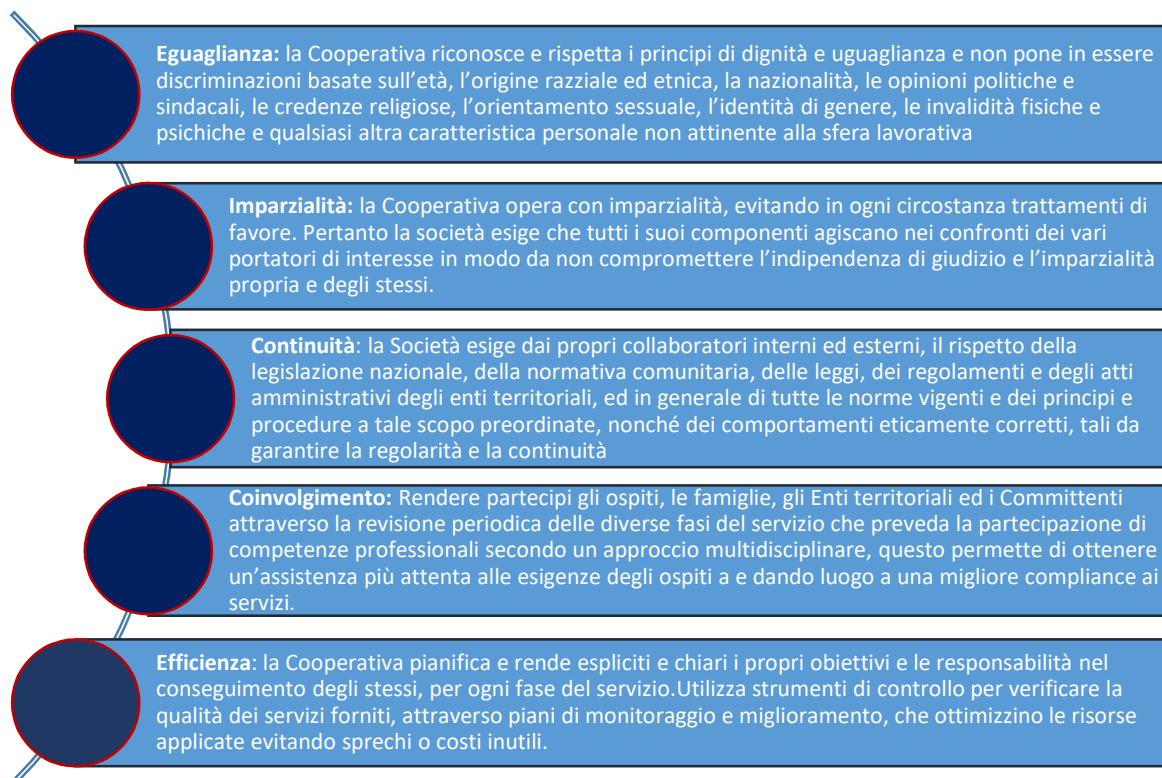
La cooperativa è inoltre impegnata in attività atte a sensibilizzare maggiormente la comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole, disponibile all'accoglienza ed integrazione di persone in stato di bisogno.

La cooperativa, per le sue caratteristiche di cooperativa sociale, può usufruire dei benefici e delle misure disposte a favore delle cooperative sociali; a tal fine potrà richiedere contributi e finanziamenti sia da parte dello Stato sia dagli enti regionali, locali e dalla Comunità Europea.

3.3 LA NOSTRA MISSION

La mission della Cooperativa Sociale **Sanitalia Service** è erogare servizi socio-sanitari che garantiscono al singolo utente, dalla prima infanzia alla terza età, un'assistenza sostenibile e personalizzata, attenta ai suoi bisogni e a quelli dei caregivers, attraverso personale qualificato e attento al continuo miglioramento delle proprie prestazioni.

La Cooperativa Sanitalia Service sviluppa la gestione dei propri servizi rispettando i seguenti principi etici fondamentali:



3.4 TIPOLOGIA DI SERVIZI EROGATI

La Cooperativa Sociale **Sanitalia Service** svolge le proprie attività ed eroga i propri servizi a favore di diverse tipologie di utenza. Comune denominatore per tutti i profili professionali impiegati dalla Cooperativa è quello di essere in grado di stabilire una corretta relazione con gli altri.

Per questo motivo Sanitalia Service per l'erogazione dei suoi servizi si avvale di personale adeguatamente formato ed in possesso di competenze di base comuni che prevedono capacità relazionali unite ad una predisposizione all'ascolto dell'Utente, oltre alle specifiche competenze tecniche proprie delle figure professionali. Nel nostro lavoro poniamo l'accento sui concetti di "Convivenza" e "Abitare" che si coniugano con la progettazione individuale. Le persone che abitano in nostri servizi devono poter esprimere le loro capacità di autonomia in merito alla gestione del quotidiano e l'operatore è colui che dà senso alla quotidianità dell'abitare.

La Cooperativa Sociale Sanitalia Service realizza servizi innovativi, in costante coerenza con le ultime linee del Welfare e della rete sociale, erogando i servizi socio sanitari, educativi ed assistenziali all'interno degli ambiti descritti nella tabella a fianco:

	AREA ANZIANI Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)
	AREA PSICHIATRIA Comunità protette e Gruppi appartamento Servizi di assistenza domiciliare
	AREA DISABILITA' Gruppi appartamento Comunità alloggio Servizi di autonomia
	AREA SANITA' Gestione integrale di reparti ospedalieri ad alta e media intensità Gestione di servizi specializzati pubblici o privati Gestione integrale di attività ambulatoriali
	AREA ACCOGLIENZA Centri di accoglienza

La Cooperativa Sociale Sanitalia Service eroga i seguenti servizi:

- **Assistenziali:** il servizio di assistenza viene svolto da operatori con qualifica di OSS, il cui operato ha come fine ultimo quello di potenziare le capacità di self-care del paziente, senza mai sostituirsi alla persona, qualora il livello di autonomia lo consente, restituendo allo stesso un ruolo e una dimensione sociale e riducendo al minimo i rischi di isolamento ed emarginazione.
- **Sanitari:** le diverse professionalità sanitarie (infermieri, terapisti della riabilitazione motoria, terapisti della riabilitazione psichica) si occupano della cura e del miglioramento della vita dei pazienti, anche attraverso un incremento delle loro abilità.
- **Educativi:** i progetti educativi sono finalizzati al raggiungimento della massima autonomia personale e integrazione sociale, correlate alle potenzialità dell'individuo, per garantire il massimo livello possibile di qualità della vita. Attraverso una valutazione estensiva del profilo funzionale dell'Utente vengono individuate quelle aree

di abilità che necessitano di essere ulteriormente sviluppate, potenziate e consolidate. Particolare attenzione è riservata al mantenimento del tono affettivo e delle relazioni con il nucleo familiare.

- **Alberghieri e di supporto:** eroghiamo servizi di ristorazione, pulizia, lavanderia e manutenzione, all'interno di servizi residenziali e semiresidenziali.

3.5 LE STRUTTURE

La nostra cooperativa, anche se di giovane costituzione, può vantare una consolidata esperienza negli interventi in favore degli anziani, delle persone con disabilità fisica e psichica, in ambito sanitario e nel campo dell'accoglienza agli stranieri. È un lavoro che ci ripaga con grandi soddisfazioni personali e che ci rende orgogliosi per il servizio reso alla collettività.

Di seguito le aree di intervento in cui lavoriamo che mettono in evidenza i settori e i territori nei quali siamo presenti:

AREA ANZIANI

LOCALITA'	DESCRIZIONE SERVIZIO	COMMITTENTE
CASTELLAMONTE (TO) STRADA CASTELNUOVO NIGRA, 29	Gestione del servizio di pulizia c/o RSA "Soggiorno primavera"	Soggiorno Primavera s.r.l.
ORBASSANO (TO) VIA CESARE BATTISTI, 16	Servizio assistenziale e fisioterapico c/o RSA "San Giuseppe"	Azienda Speciale San Giuseppe
MARENTINO (TO) FRAZ. VERNONE VIA PARROCCHIALE N. 1	Gestione globale RSA "Residenza Domus Aurea"	Residenza Domus Aurea s.r.l.
MATHI (TO) VIA MARTIRI DELLA LIBERTÀ N.8	Gestione globale R.S.A. "Chantal"	Parrocchia S. Mauro Abate e Casa di Riposo Chantal
FORNO C.SE (TO) VIA GIOBERTI N.1	Gestione globale R.S.A. "Alice"	Parrocchia Assunzione Maria Vergine e Casa di Riposo Alice
RIVOLI (TO) CORSO FRANCIA 214	RSA Complesso "Bosco della Stella" Servizio assistenziale, fisioterapico, infermieristico e alberghiero	Gruppo Santa Croce

AREA PSICHIATRIA

LOCALITA'	DESCRIZIONE SERVIZIO	COMMITTENTE
CASTELLAMONTE (TO) STRADA CASTELNUOVO NIGRA, 29	Comunità protetta di tipo B "Soggiorno Primavera Community" Servizio di assistenza tutelare e di igiene e sanificazione ambientale	Soggiorno Primavera s.r.l.
SAN MAURIZIO C.SE (TO) VIA MADONNA DELLA NEVE, 85	Residenza per l'Esecuzione di Misure di Sicurezza Sanitarie "Anton Martin" Servizio assistenziale e infermieristico	Presidio Ospedaliero Riabilitativo B.V. Consolata Fatebenefratelli
SAN MAURIZIO CANAVESE (TO) VIA FATEBENEFRAELLI, 80	Struttura Residenziale Psichiatrica 2 Liv. 1 "Il Melograno 1" e "Il Melograno 2" Servizio infermieristico, educativo e di assistenza tutelare	Presidio Ospedaliero Riabilitativo B.V. Consolata Fatebenefratelli
ALBUGNANO (AT) LOCALITÀ VEZZOLANO, 7	Residenziale Psichiatrica 2 Liv. 1 "Castello" Gestione globale Struttura	Residenza Domus Aurea s.r.l.
BERZANO SAN PIETRO (AT) VIA ALBUGNANO 6	Struttura Residenziale Psichiatrica 2 Liv. 2 "Il Maestrale"	Residenza Domus Aurea s.r.l.

MARENTINO (TO) FRAZ. VERNONE STRADA MAESTRA, 68	Residenziale Psichiatrica 2 Liv. 1 "Casa Giardino" Gestione globale Struttura	Residenza Domus Aurea s.r.l.
ALBISSOLA MARINA (SV) VIA G. DONIZETTI, 29	Comunità alloggio ad utenza psichiatrica "Villa Ridente"	AASSLL varie e privati
ALBISSOLA MARINA (SV) VIALE FARAGGIANA, 14	Comunità terapeutica riabilitativa "Villa Ridente"	AASSLL varie e privati
DISTRETTO ASL TO 3	Servizi domiciliari utenti psichiatrici	ASL TO 3

AREA DISABILITA'

LOCALITA'	DESCRIZIONE SERVIZIO	COMMITTENTE
CASTELNUOVO DON BOSCO (AT) VIA PIETRAGAMARRA, 22/24	Servizio di autonomia "San Giuseppe Allamano"	Residenza Domus Aurea s.r.l.
ALBUGNANO (AT) LOCALITÀ VEZZOLANO, 14	Servizio di autonomia "Tonino Monaco"	Residenza Domus Aurea s.r.l.
TORINO VIA MAZZINI, 22	Comunità alloggio di tipo C "Casa Fraternalità S. Francesco"	Comune di Torino
TORINO VIA ALMESE, 12	Comunità alloggio di tipo C "San Giovanni Battista"	Comune di Torino
BERZANO SAN PIETRO (AT) LOCALITÀ VALLE OCHERA, 53	Gruppo Appartamento "SS. Pietro e Paolo"	Residenza Domus Aurea s.r.l.

AREA SANITA'

LOCALITA'	DESCRIZIONE SERVIZIO	COMMITTENTE
TORINO CORSO BRAMANTE, 88	Servizi infermieristici e di supporto presso il reparto di "Libera Professione" c/o Presidio Ospedaliero Sant'Anna	Città della salute e della scienza
TORINO VIA MAGELLANO, 1	Servizi infermieristici ed assistenziali presso i reparti di Medicina e Riabilitazione	Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano
PIOSSASCO (TO) VIA MAGENTA, 45	Casa di Cura – Villa Serena - Servizio di assistenza tutelare -	Villa Serena S.p.a.

AREA ACCOGLIENZA

LOCALITA'	DESCRIZIONE SERVIZIO	COMMITTENTE
ASTI PIAZZA DEL SEMINARIO 1	Centro accoglienza rifugiati "Il Seminario"	Prefettura di Asti

4. PERSONE E ORGANIZZAZIONE

a. GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

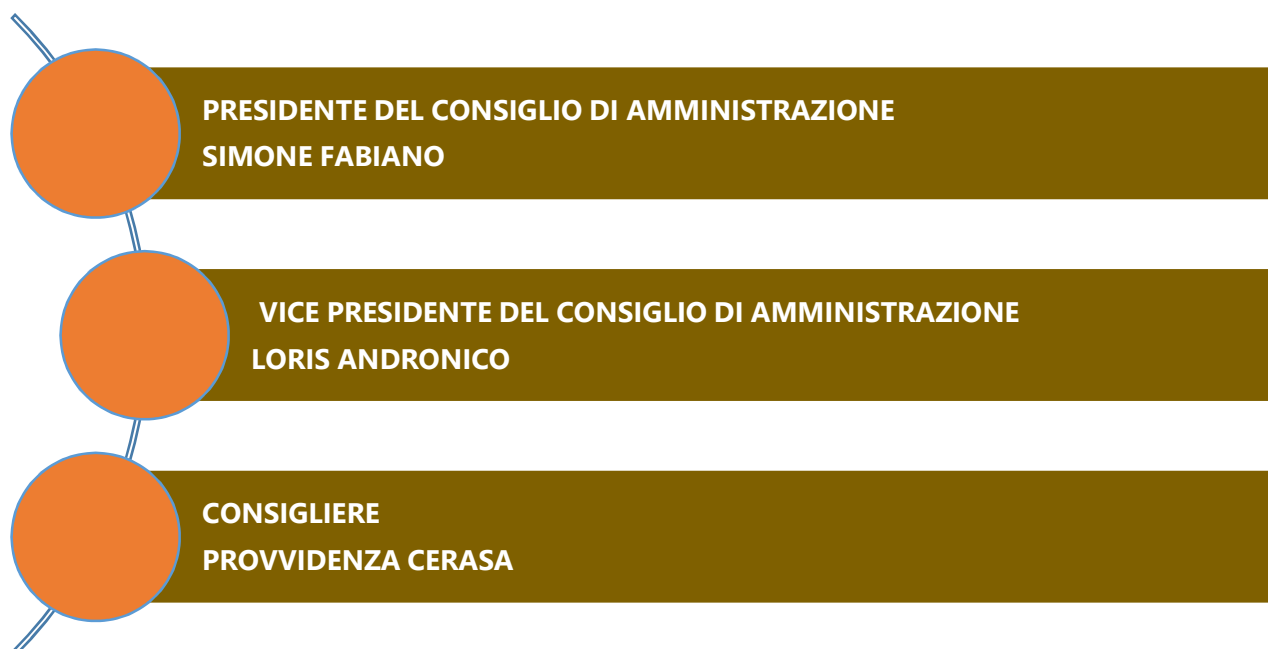
L'organizzazione e gestione della Cooperativa sono affidate, in base all'espressione del voto dei soci, al Consiglio di Amministrazione, composto da 3 membri ed al Collegio dei Sindaci composto anch'esso da 3 membri.

ART. 34 DELLO STATUTO: il consiglio di amministrazione

"La Cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da almeno 3 membri ed un massimo di 9 e può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori. Il Consiglio di amministrazione esercita le funzioni attribuite dalla normativa civilistica in materia. È investito dei più ampi poteri per la gestione e per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società Cooperativa, con la sola esclusione degli atti che la legge o lo Statuto riservano espressamente all'Assemblea.

La rappresentanza della Società di fronte ai terzi ed in giudizio spetta al Presidente del Consiglio di Amministrazione, con facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la società cooperativa davanti a qualsiasi autorità giudiziaria e amministrativa, ed in qualunque grado di giurisdizione. In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice Presidente.

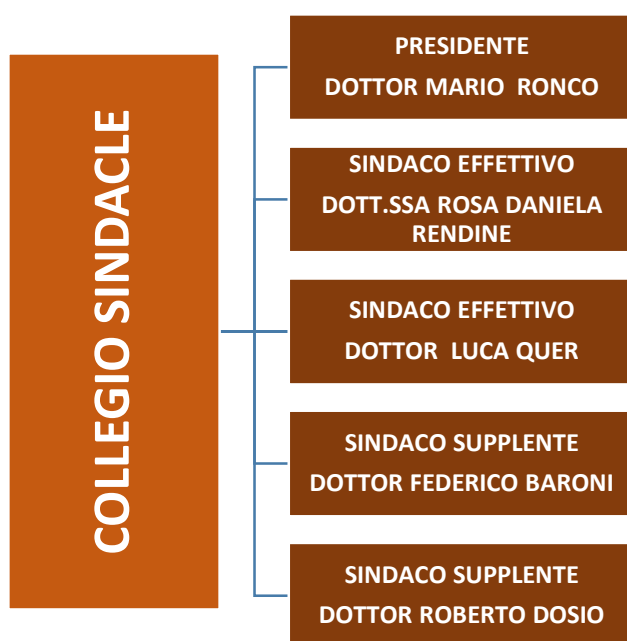
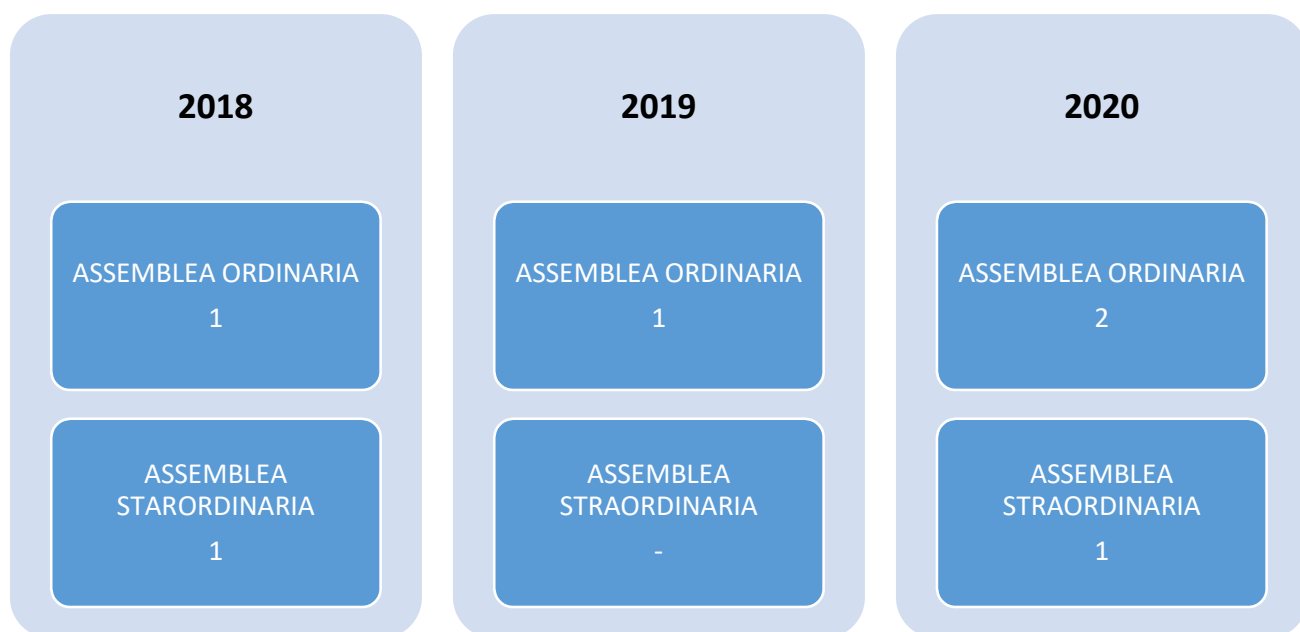
L'attuale consiglio di amministrazione che rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio 2020, è composto da:



ART. 30 E 31 DELLO STATUTO: l'Assemblea dei soci

Assemblea dei soci: può essere ordinaria o straordinaria. All'interno dell'Assemblea ordinaria i soci svolgono diverse attività:

- approvazione del bilancio, ripartizione del ristorno e distribuzione degli utili;
- nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione;
- nomina dei sindaci;
- modifiche dell'atto costitutivo;
- approvazione dei regolamenti interni;
- altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza

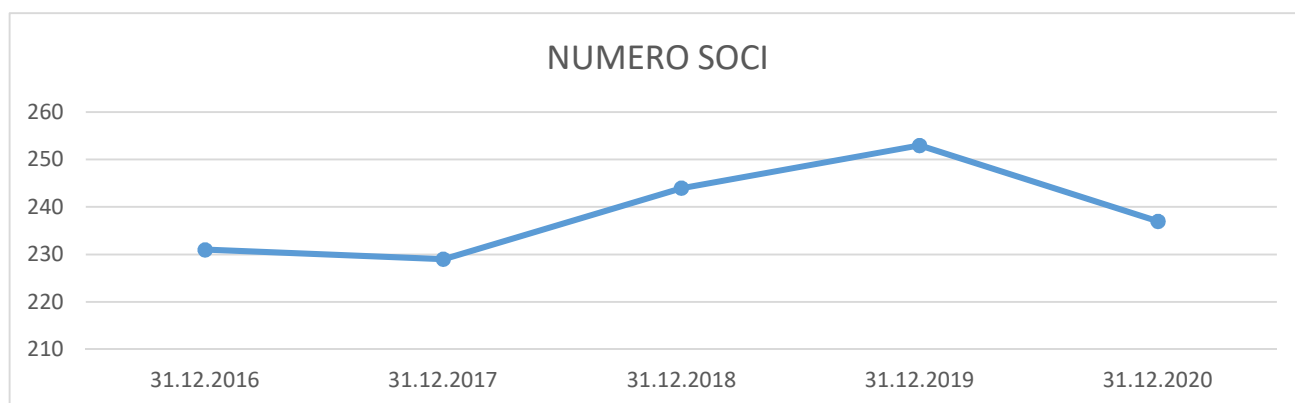
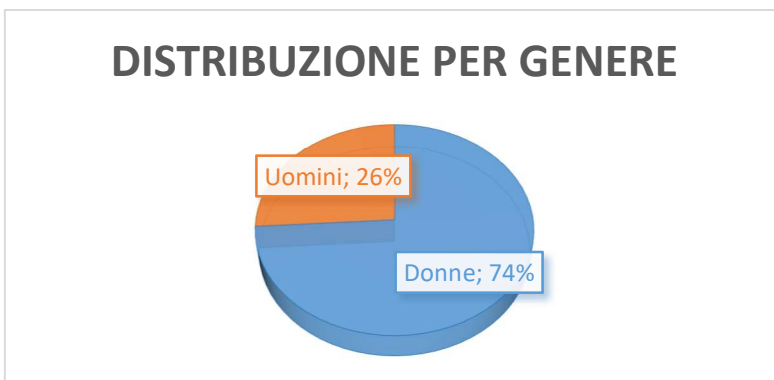


b. LA COMPAGINE SOCIALE

I SOCI

La base sociale al 31/12/2020 è composta da 237 soci lavoratori di cui la maggior parte sono donne. L'età media dei lavoratori è 46 anni (45,8 media dell'età maschile e 47,57 media dell'età femminile).

GENERE	VALORI	VALORI %
Donne	176	74 %
Uomini	60	26 %
TOTALI	236	100 %

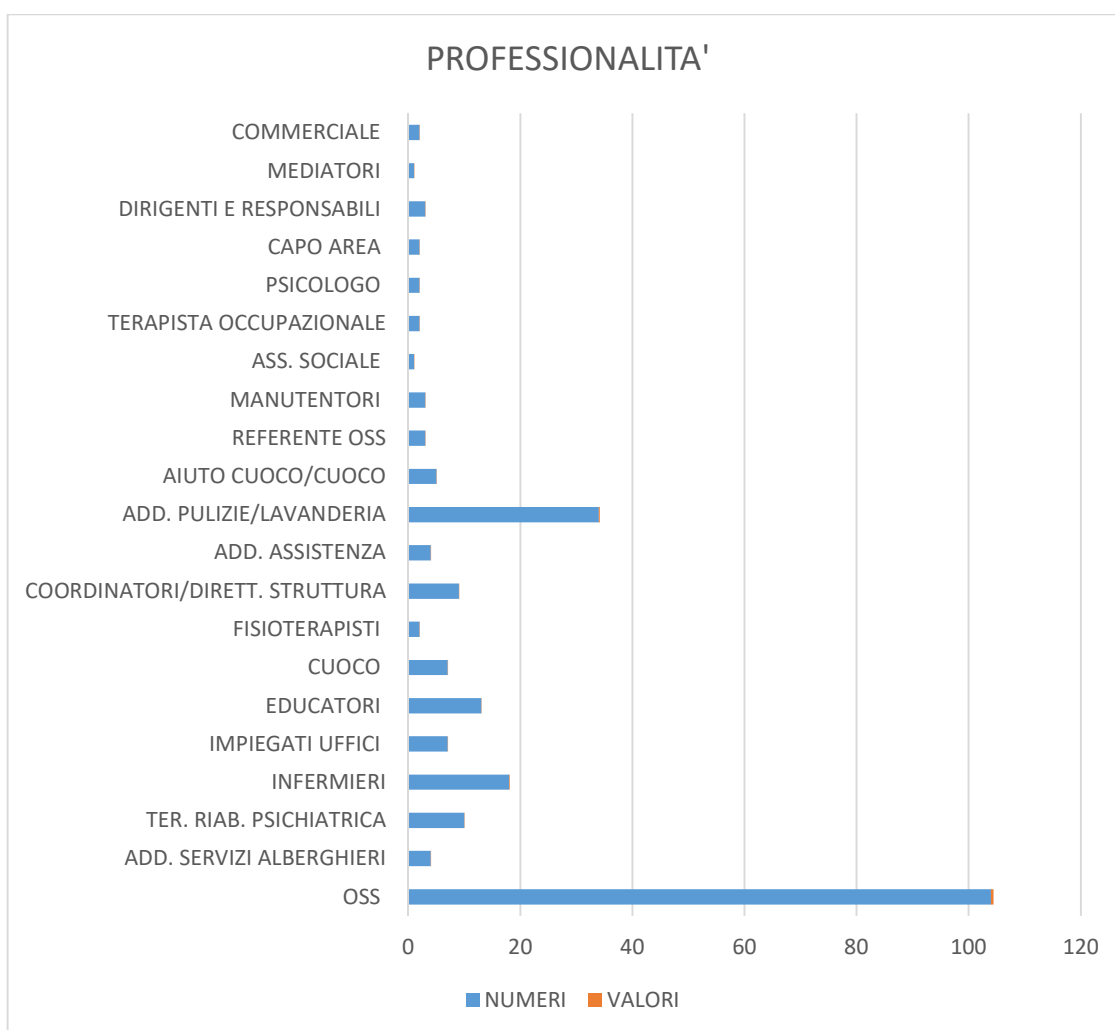


NUMEROSITA' PER MANSIONE

Il grafico seguente illustra il numero di soci suddiviso per professionalità.

MANSIONE	NUMERI	VALORI
OSS	111	44,07%
ADD. SERVIZI ALBERGHIERI	4	1,69%
TER. RIAB. PSICHIATRICA	10	4,24%
INFERMIERI	18	7,63%
IMPIEGATI UFFICI	7	2,97%
EDUCATORI	11	5,51%
CUOCO	7	2,97%
FISIOTERAPISTI	2	0,85%
COORDINATORI/DIRETT. STRUTTURA	9	3,81%
ADD. ASSISTENZA	4	1,69%
ADD. PULIZIE/LAVANDERIA	34	14,41%
AIUTO CUOCO/CUOCO	5	2,12%
MANUTENTORI	3	1,27%

ASS. SOCIALE	1	0,42%
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	2	0,85%
PSICOLOGO	2	0,85%
CAPO AREA	2	0,85%
DIRIGENTI E RESPONSABILI	1	1,27%
MEDIATORI	1	0,42%
COMMERCIALE	2	0,85%
TOTALE	236	100%

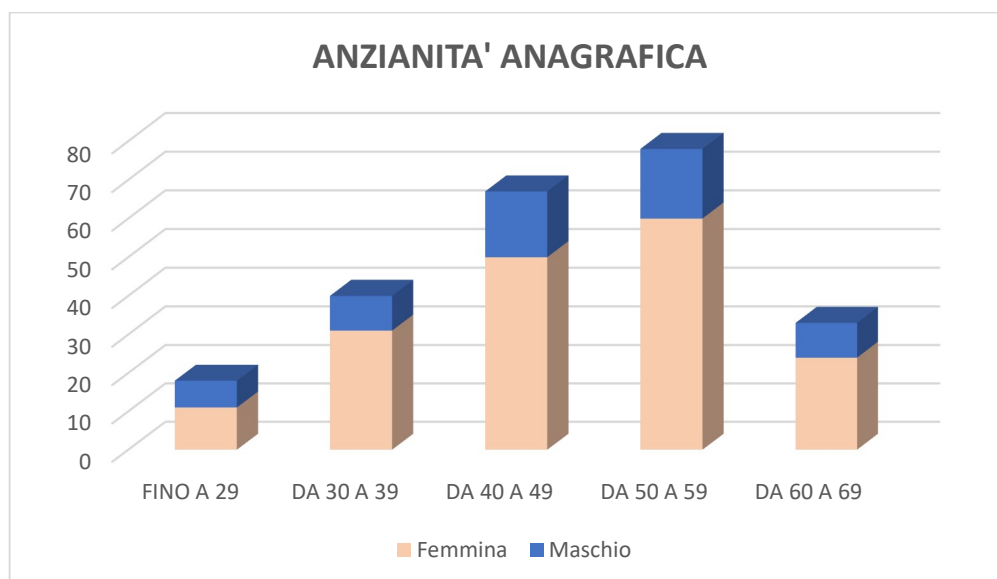


TIPOLOGIA DI RAPPORTO DI LAVORO NEL 2020

La Cooperativa Sanitalia si impegna a garantire ai propri soci lavoratori una sicurezza occupazionale e tutti i diritti previsti dal CCNL Cooperative Sociali. Garantisce all'88/% dei soci il tempo indeterminato.

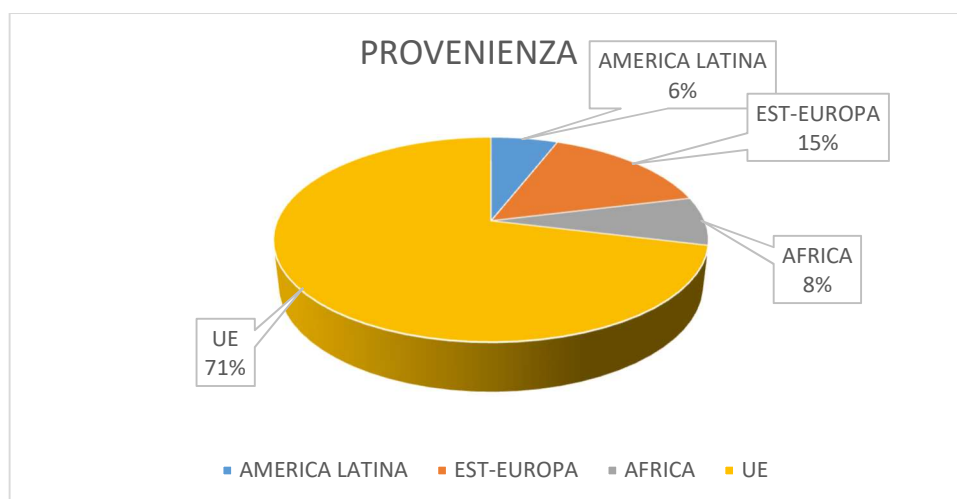
ANZIANITA' ANAGRAFICA

FASCIA ETA'	FEMMINE	MASCHI
FINO A 30	11	7
DA 30 A 39	31	9
DA 40 A 49	50	17
DA 50 A 59	60	18
DA 60 A 69	24	9
TOTALI	176	60

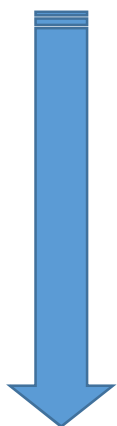


PROVENIENZA

NAZIONALITA'	NUMERO	VALORE
AMERICA LATINA	14	5,93%
EST EUROPA	36	15,25%
AFRICA	18	7,63%
UE	168	71,19%
TOTALE	236	100,00%



C. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO



La Cooperativa Sanitalia Service ritiene che la formazione e l'aggiornamento del personale siano strumenti fondamentali per la valorizzazione e motivazione del personale.

La formazione non rappresenta infatti solo un momento di approfondimento tecnico-professionale, ma è anche uno strumento per la qualificazione dell'organizzazione del servizio nel suo complesso.

I programmi formativi prevedono 4 diverse tipologie di formazione:

- **Formazione obbligatoria**, ovvero la formazione prevista dalle normative
- **Formazione per i neoassunti**, riguarda la formazione in merito alla presentazione della Cooperativa e del progetto di gestione; Linee guida pratiche: orari di servizio, turni, piani di lavoro, presentazione dei referenti.
- **Formazione relativa alla mansione specifica**, è la formazione tecnica relativa a ciascuna figura professionale. Il piano formativo viene rielaborato annualmente dal Responsabile formativo di ciascun servizio, in seguito alla mappatura delle competenze prevista per ciascuna figura professionale. Solitamente il piano formativo prevede corsi differenziati suddivisi per figura professionale, oltre a corsi rivolti a più figure riguardanti il lavoro di gruppo o tecniche organizzative.
- **Formazione manageriale**, rivolta alle figure di direzione e di coordinamento, al fine di sviluppare le capacità di problem solving e favorire e motivare le risorse umane.

METODOLOGIE FORMATIVE

I programmi formativi prevedono l'utilizzo di una pluralità di tecniche in modo da accordarsi con le proprietà cognitive di soggetti diversi: si impiegano lezioni frontali e teoriche, supporti documentali, discussioni e approfondimenti sui casi, esercitazioni pratiche, giochi di ruolo. Attraverso queste tecniche è importante che la formazione riesca nell'intento di integrare le conoscenze teoriche con ciò che l'esperienza concreta offre di sperimentare. Lo spazio e il tempo dedicato alla teoria diventano il luogo di elaborazione delle esperienze proprie e degli altri componenti il gruppo e, viceversa, il servizio come campo esperienziale, va a rappresentare il terreno di verifica delle acquisizioni teoriche.

I FORMATORI

- Svolti da **specialisti interni** alla Cooperativa e rivolti a personale di servizio;
- **Condotti da formatori esterni, ma organizzati in collaborazione o su mandato della cooperativa**
- Svolti attraverso la **partecipazione a programmi organizzati** e gestiti da Enti di Formazione esterni ed accreditati.

FORMAZIONE PREVISTA DA NORMATIVA	
2020	
N° PARTECIPANTI	115
N° ORE	168

La cooperativa nel corso del 2020, nonostante le difficoltà dovute alla pandemia, ha provveduto ad organizzare, da remoto, la formazione per i referenti ICA, per i covid manager (attuato in via sperimentale dalla Regione Piemonte), ha provveduto all'adempimento dell'aggiornamento annuale per gli RLS, per la figura del preposto ed infine ha provveduto, alla formazione, così come previsto dal D.LGS 81/2008, di un RLS.

d. LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Lo stato di salute di un'organizzazione si misura anche dal buon funzionamento delle diverse connessioni che la rendono viva e attiva sul territorio.

Con il termine "*stakeholder*" si fa riferimento a tutti quei soggetti interni ed esterni alla Cooperativa che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione.

In senso allargato, sono inoltre *stakeholder* tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: le comunità locali e nazionali, le associazioni, le generazioni future.

Nella condotta delle attività d'impresa i comportamenti non etici compromettono il rapporto di fiducia tra l'impresa stessa ed i suoi *stakeholder*. La Cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli *stakeholder* e persegue la propria missione contemperandone gli interessi coinvolti. I rapporti con gli *stakeholder*, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Essi, sulla base di quella che è la Politica Aziendale, possono essere di seguito così individuati:

CATEGORIA STAKEHOLDERS	TIPO DI RELAZIONE
STAKEHOLDERS INTERNI	
LAVORATORI (SOCl)	Intrattengono con la Cooperativa Sanitalia Service una relazione di lavoro (rapporto gerarchico e contrattuale) e un rapporto sociale
STAKEHOLDERS ESTERNI	
ENTI COMMITTENTI PUBBLICI ENTI PRIVATI CLIENTI PRIVATI	<ul style="list-style-type: none"> - Affidamento di servizi tramite procedura di appalto pubblico/subappalto - Affidamento di servizi tramite trattativa privata - Acquisto di servizi
FORNITORI DI BENI E DI SERVIZI	Acquisto di beni e servizi da parte della Cooperativa
FINANZIATORI/BANCHE	Relazioni finanziarie
ALTRE COOPERATIVE	Contratto di R.T.I (Raggruppamento Temporaneo di Impresa) o di subappalto
ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO	Rapporti di collaborazioni con enti e associazioni (Associazioni di volontariato; Organismi di rappresentanza dei lavoratori)
COMUNITÀ LOCALE	Cittadini, famiglie, parrocchie, Scuole e Università
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Relazioni di tipo fiscale
COMPAGNIE ASSICURATIVE	Polizze assicurative e fideiussioni

5. INFORMAZIONI ECONOMICHE

a. PRODUZIONE EFFETTUATA E VALORE AGGIUNTO

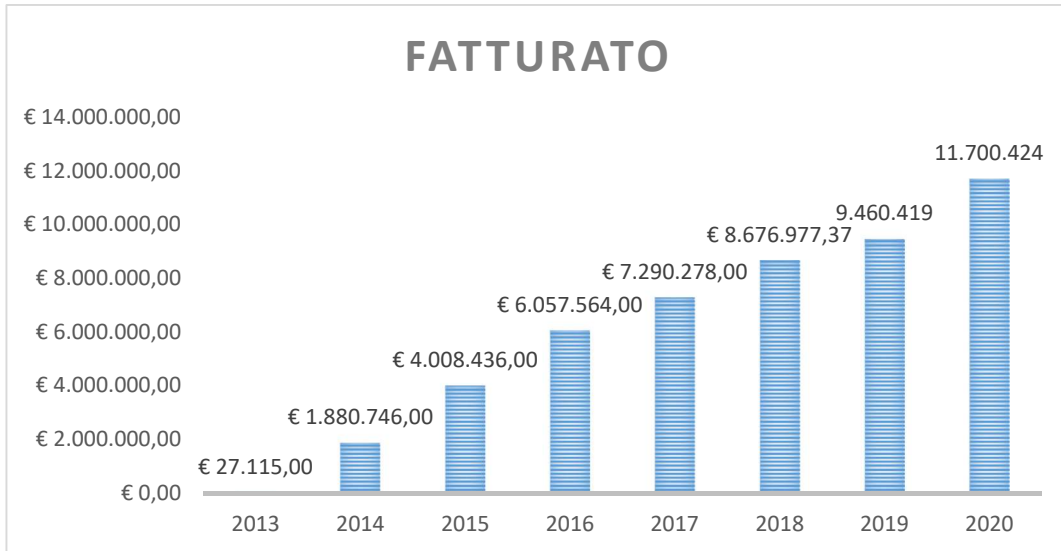
	2020	2019
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	11.111.260,00 €	9.224.739,00 €
Altri ricavi e proventi	739.324,00 €	235.680,00 €
VALORE DELLA PRODUZIONE	11.850.584,00 €	9.460.419,00 €
Acquisti di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	936.175,00 €	597.873,00 €
Costi per servizi e per godimento beni di terzi	1.039.492,00 €	1.793.787,00 €
Oneri diversi di gestione	269.834,00 €	123.126,00 €
VALORE AGGIUNTO	9.605.083,00 €	6.945.633,00 €
Costo per il personale	7.494.526,00 €	6.484.734,00 €
MARGINE OPERATIVO LORDO	2.110.557,00 €	460.899,00 €
Ammortamenti e svalutazioni	20.000,00 €	27.850,00 €
REDDITO OPERATIVO (EBIT)	230.408,00 €	416.249,00 €
Oneri finanziari e rettifiche negative di attività finanziarie	124.219,00 €	142.913,00 €
REDDITO CORRENTE ANTE IMPOSTE	106.189,00 €	273.336,00 €
Imposte sul reddito	15.476,00 €	22.309,00 €
REDDITO NETTO	90.713,00 €	251.027,00 €

b. INFORMAZIONI PATRIMONIALI

	2020	2019
Immobilizzazioni immateriali	3.299.650,00 €	1.388.125,00 €
Immobilizzazioni materiali	293.123,00 €	163.706,00 €
IMMOBILIZZAZIONI NETTE	3.592.773,00 €	1.551.831,00 €
Rimanenze	68.316,00 €	17.152,00 €
Crediti	7.211.935,00 €	5.210.269,00 €
Ratei e risconti attivi	11.499,00 €	806.533,00 €
Attività finanziarie che non cost. immob	32.311,00 €	32.301,00 €
ATTIVITA' CORRENTI	7.324.061,00 €	6.066.255,00 €
CAPITALE INVESTITO NETTO	10.916.834,00 €	7.618.086,00 €
Capitale sociale	152.250,00 €	127.050,00 €
Riserva da sovrapprezzo azioni	71.200,00 €	58.300,00 €
Riserva legale	268.616,00 €	193.307,00 €
Riserva indivisibile	606.640,00 €	438.257,00 €
Utile d'esercizio	90.713,00 €	251.027,00 €
Utili riportati a nuovo	2.864,00 €	2.864,00 €
PATRIMONIO NETTO	1.192.283,00 €	1.070.805,00 €
TFR	785.787,00 €	715.887,00 €
Debiti v/fornitori	732.945,00 €	544.590,00 €
Ratei e risconti passivi	308.192,00 €	73.294,00 €
PASSIVITA' CORRENTI	1.826.924,00 €	1.333.771,00 €
Debiti verso banche e altri	5.147.567,00 €	5.804.938,00 €
PASSIVITA' FINANZIARIE	5.147.567,00 €	5.804.938,00 €
Disponibilità liquide	275.293,00 €	582.918,00 €
ATTIVITA' FINANZIARIE	275.293,00 €	582.918,00 €
PORZIONE FINANZIARIA NETTA	4.872.274,00 €	5.222.020,00 €
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	7.891.481,00 €	7.626.596,00 €

c. DATI RELATIVI AL FATTURATO E ALL'UTILE DI ESERCIZIO

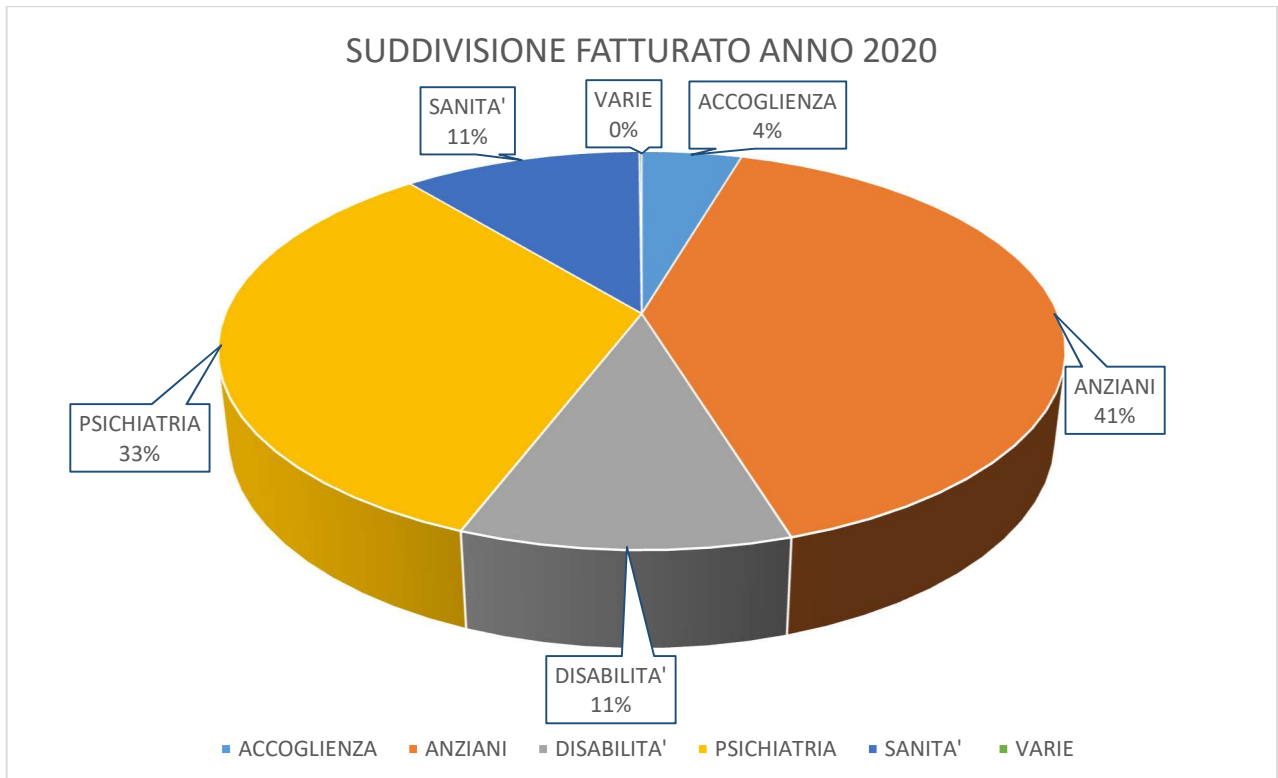
FATTURATO ULTIMI 8 ANNI



IN
TO
RE ANNI

FATTURATO PER AREE DI INTERVENTO

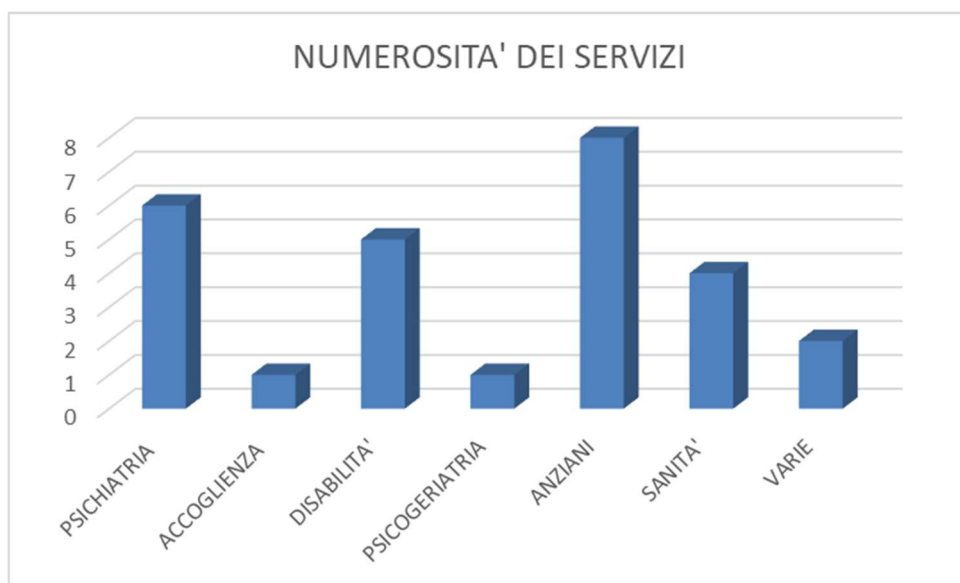
Rispetto allo scorso anno, il fatturato della cooperativa, suddiviso per aree di intervento evidenzia un trend in crescita concernente il settore anziani grazie all'acquisizione dell' RSA Bosco della Stella di Rivoli - Torino



AMBITO	VALORE %
ACCOGLIENZA	4,56%
ANZIANI	40,66%
DISABILITA'	10,62%
PSICHIATRIA	33,19%
SANITA'	10,86%
VARIE	0,11%
TOTALE COMPLESSIVO	100%

NUMEROSITA' SERVIZI PER AMBITO

NUMERO SERVIZI PER AMBITO	NUMERO
PSICHIATRIA	6
ACCOGLIENZA	1
DISABILITA'	5
PSICOGERIATRIA	1
ANZIANI	8
SANITA'	4
VARIE	2
Totale complessivo	27



DESTINAZIONE DELL'UTILE DI ESERCIZIO

L'utile di esercizio al 31/12/2020 è stato di € 90.173,00

6. QUALITA' E CERTIFICAZIONI

a. LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

La Cooperativa Sanitalia Service opera secondo il sistema di Gestione Integrato per la qualità l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale con lo scopo di migliorare sinergicamente le performance in ciascuno degli ambiti, nell'ottica di massimizzare le professionalità dei servizi e di ottimizzare tempi e risorse. Parallelamente attraverso la certificazione, secondo la norma UNI 10881, che rappresenta un modello di cura basato sulla centralità delle persone, utenti, e con un approccio per processi secondo una prospettiva multidimensionale, la cooperativa ha dato ancor di più metodo e voce alla sua capacità progettuale.

Il sistema è rappresentativo della volontà della Cooperativa di rendere uniformi tutti i processi attraverso la realizzazione di un modello facilmente riproducibile in tutti gli ambiti, mantenendo allo stesso tempo una struttura flessibile.

Nel corso del 2020 la cooperativa ha, brillantemente superato gli audit di sorveglianza di tutte le certificazioni ed ha inoltre attuato il passaggio dalla BS OHSAS 18001:2007 sulla sicurezza alla ISO 45001:2018. Tutti gli audit si sono conclusi in assenza di non conformità.

In coerenza con quanto descritto la Cooperativa si è dotata del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 08 giugno 2001 n. 231**. Il Consiglio di Amministrazione ha, inoltre, provveduto alla Nomina dell'Organismo di Vigilanza, incaricato di controllare la corretta ed efficace attuazione del Modello Organizzativo, il componente presenta i requisiti prescritti di autonomia, indipendenza e onorabilità, professionalità e continuità di azione. Con l'adozione del **M.O.G.C.**, la Cooperativa ha potuto rafforzare la propria governance interna, attraverso uno strumento che intende favorire comportamenti corretti trasparenti e rispettosi delle norme da parte di tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della Cooperativa.

Connesso all'adozione del M.O.G.C. ha redatto e stilato il **Codice Etico** che impegna donne e uomini che ricoprono incarichi istituzionali o di dirigenza, soci, dipendenti, e i collaboratori della cooperativa, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la Cooperativa a comportarsi in modo:



La permanenza e l'implementazione di tutti questi fattori hanno determinato al conseguimento di un punteggio pari a: ★★++ del rating di legalità.

Il sistema integrato è conforme:

●● alla norma

SA 8000:2014 sulla responsabilità sociale

La SA 8000 ad oggi recepisce le prescrizioni di 12 convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, la convenzione dell'ONU sui Diritti del Bambino, la convenzione dell'ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione nei confronti delle donne. Lo standard SA 8000 si articola su una serie di requisiti sociali, tra i quali giova menzionare: – lavoro infantile – lavoro obbligato – salute e sicurezza sul lavoro – libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva – discriminazione – procedure disciplinari – orario di lavoro – criteri retributivi.

		
ASACERT ASSESSMENT & CERTIFICATION		
CERTIFICATO N° - certificate n° 718_19_R		
ASACERT UK Ltd		
certifica che il sistema di gestione della responsabilità sociale di - certifies that the social accountability management system operated by		
Cooperativa Sociale SANITALIA SERVICE		
con sede legale in - head office Corso Eusebio Giambone, 63 - 10134 Torino (TO)		
ed unità operativa (e) in - branch office(s) Corso Eusebio Giambone, 63 - 10134 Torino (TO)		
è stato giudicato conforme alla norma - has been considered compliant to the requirements of the standard		
SA 8000:2014		
per le seguenti attività		
Erogazione di servizi socio-sanitari ed assistenziali-educativi.		
Erogazione di servizi di Global Service.		
Settore/i EA: 35, 38 for the following activities		
<i>Provision of health, social, welfare and educational services. Provision of Global Service.</i>		
EA Sector: 35, 38		
DATA DI PRIMA EMISSIONE 1 st issue date	NUMERO E DATA DI MODIFICA number & modification date	DATA DI SCADENZA expiry date
03-08-2016 (Other CAB) 17-06-2019 (ASACERT UK Ltd)	01 / 02-08-2019	01-08-2022
La validità del presente certificato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, al riesame completo del sistema gestione della responsabilità sociale aziendale con periodicità triennale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione ASACERT UK. The validity of this certificate is subject to an annual surveillance and total review of the social accountability management systems every three years. The validity of this certificate is under the respect of the rules defined by the ASACERT UK certification system.		
 ASACERT UK Ltd Chief Executive Officer		
Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico +44 161 8841248 o l'indirizzo e-mail asacert.uk@asacert.com . For further and updated information about this certificate please contact +44 161 8841248 or the mail address asacert.uk@asacert.com		
ASACERT UK Ltd. Assesment & Certification 76 King Street - M2 4NH Manchester - United Kingdom +44 161 8841248 info@asacert.co.uk www.asacert.co.uk Registration Number 08825684		

●● alla norma

UNI EN ISO 9001:2015 sulla qualità

I principi di gestione per la qualità secondo la norma sono: - orientamento al cliente; leadership; coinvolgimento del personale; approccio per processi; miglioramento; decisioni basate su evidenze; gestione delle relazioni.

				
	Reg. numero	18088- A	Valore da	2019-09-16
	Primo rilascio	2014-11-26	Ultima modifica	2019-09-16
	Scadenza	2022-09-16	Settore IAF	38

CERTIFICATO

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità
ISO 9001:2015

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari assistenziali ed educativi,
Servizi di pulizia, di sanificazione.

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi



Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.
Il presente certificato è costituito da 1 pagina.
La data di rilascio di questo certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Ente accreditato.

COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE
Sede Legale
- Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia

Sedi Oggetto di Certificazione
- Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia
- Via Parrocchiale 1 10020 Marentino (TO) Italia

500 N° 0074

CEMET

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con sede unica,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl
Via Cadriano, 23
40067 Garzano dell'Emilia
(BO)
Tel +39 051 499.3.111
Fax +39 051 793.382
E-mail: info@kiwacermet.it
www.kiwa.it

●● alla norma

UNI ISO 45001:2018 sulla sicurezza

Lo scopo della ISO 45001 è supportare e promuovere buone prassi in materia di Salute e Sicurezza dei Lavoratori, compresa l'autoregolamentazione, in maniera bilanciata con le esigenze socio-economiche.




Reg. Numero	18088 - I	Valido da:	2020-10-14
Primo rilascio	2016-07-28	Ultima modifica	2020-10-14
Scadenza	2022-07-27	Settore IAF	38 , 35
Precedente scadenza	2019-07-27		

**Certificato del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro
ISO 45001:2018**

Si dichiara che il Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro dell'Organizzazione:

COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE

è conforme alla norma UNI ISO 45001:2018 per i seguenti prodotti/servizi:

Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari assistenziali ed educativi.
Erogazione di servizi di pulizia e sanificazione.

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi



Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. Il presente certificato è costituito da 1 pagina.
La data di primo rilascio del certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Organismo accreditato.

COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE
Sede Legale
 - Corso Eusebio Giambone 63 10134 TORINO Italia
Sedi Oggetto di Certificazione
 - Corso Eusebio Giambone 63 10134 TORINO Italia
 - Via Parrocchiale 1 10020 MARENTINO | TO | Italia

CERTIFICATO




SCR N° 013F

CERMET

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl
Via Codrino, 23
40057 Gianicolo dell'Erniele
(BO)
Tel: +39 051 499.3.111
Fax: +39 051 763.382
E-mail: info@kiwacermet.it
www.kiwa.it

SALUTE DEI LAVORATORI

La Cooperativa Sanitalia Service è Certificata in base alla norma ISO 45001:2018, sistema di gestione per la sicurezza. Nella tabella sottostante, presentiamo il numero degli infortuni e le relative ore di assenza dovute ad infortuni/malattie anno 2020.

ANNO	NUMERO ORE LAVORATE	NUMERO INFORTUNI	GIORNATE DI ASSENZA PER INFORTUNIO	ORE DI ASSENZA PER INFORTUNI	DURATA MEDIA INFORTUNIO	ORE DI ASSENZA PER MALATTIA
2020	363.467,20	94	3053	6.105,20	10 GG	26.885,88

●●alla norma

UNI EN ISO 14001:2015 sull'ambiente

La norma specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale che l'organizzazione può utilizzare per sviluppare le proprie prestazioni ambientali.

				
	Reg. Numero	18088-E	Valido da	2019-09-16
	Primo rilascio	2016-09-20	Ultima modifica	2019-09-16
	Scadenza	2022-09-19	Settore IAF	38, 35

CERTIFICATO

Certificato del Sistema di Gestione Ambientale
ISO 14001:2015

Si dichiara che il Sistema di Gestione Ambientale dell'Organizzazione:
COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE

è conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari assistenziali ed educativi,
Servizi di pulizia e sanificazione.

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi



Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.
La presente certificazione è stata rilasciata in conformità al regolamento tecnico Accredia RT-09.
Il presente certificato è costituito da 1 pagina.
La data di rilascio di questo certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Ente accreditato.

COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE
Sede Legale
- Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia

Sedi oggetto di certificazione
- Corso Eusebio Giambone 63 10134 Torino Italia
- Via Parrocchiale 1 10020 Marengo (TO) Italia

IAF
INTERNATIONAL ASSOCIATION OF CERTIFICATION BODIES

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGA N° 0180

CERMET

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl
Via Codiano, 23
40057 Gianicolo dell'Emilia
(BO)
Tel: +39 051 499.3.111
Fax: +39 051 763.382
E-mail: info@kiwacermet.it
www.kiwa.it

●●alla norma

UNI EN ISO 10881:2013 (Servizi assistenziali residenziali per anziani)

La Norma UNI 10881 rappresenta un "modello di cura" basato sulla centralità dell'utente e con un approccio per processi secondo una prospettiva di valutazione multidimensionale ed una logica di lavoro non più per compiti, bensì per progetti e per obiettivi orientati ai risultati.

 CERTIFICATO	
	Reg. Numero ACVPR 820
	Data di rilascio 2019-06-10 Data di ultima modifica 2019-06-10
	Data di prossimo rinnovo 2022-06-09
Certificato di Conformità UNI 10881:2013	
Si dichiara che l'Organizzazione: COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE	
è conforme alla norma UNI 10881:2013 per i seguenti prodotti/servizi:	
Progettazione, gestione ed erogazione di Servizi socio-assistenziali e socio sanitari rivolti ad anziani.	
Chief Operating Officer Giampiero Belcredi 	
Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. Il presente certificato è costituito da 1 pagina.	
Kiwa Cermet Italia S.p.A. Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Kiwa Italia Holding S.r.l. Via Codrino, 23 40057 Granarolo dell'Emilia (BO) Tel. +39 051 499.3.111 Fax +39 051 763.382 E-mail: info@kiwacermet.it www.kiwa.it	COOPERATIVA SOCIALE SANITALIA SERVICE Sede Legale - Corso Eusebio Giambone, 63 10134 Torino Italia Sedi Operativa - Corso Eusebio Giambone, 63 10134 Torino Italia - Via Parrocchiale, 1 Marengo (TO) Italia
	

a. STRATEGIE FUTURE

Un bilancio sociale rappresenta la fotografia di un anno trascorso e anche quest'anno ci restituisce l'immagine di una Cooperativa in crescita, economicamente solida, con fatturato e numero di soci in aumento.

Le conclusioni di questo bilancio non possono che mettere in risalto quanto il cammino della Cooperativa Sociale Sanitalia Service sia un percorso in crescita e non soltanto da un punto di vista economico ma anche e soprattutto da un punto di vista di continua e attenta analisi dei bisogni e di come essa, di fronte a tale analisi, si ponga come promotore e promulgatore di progettualità che vanno sicuramente nella direzione di voler rispondere in maniera precisa e puntuale ai bisogni. E lo fa mettendo l'accento sulle persone. Mettere l'accento sulle persone assume un significato globale e di presa in carico non solo di chi ha strettamente bisogno di interventi ma anche dei famigliari che spesso soffrono quanto il soggetto stesso. Allo stesso tempo la Cooperativa è convinta che le imprese giochino un ruolo chiave promuovendo e investendo nell'educazione e nella formazione.

La Cooperativa Sociale Sanitalia Service può contribuire a questo obiettivo all'interno della propria organizzazione per mezzo di programmi di formazione per i dipendenti e all'esterno attraverso investimenti nel sistema e nei programmi per l'educazione. Gli investimenti in formazione del proprio personale aumentano le opportunità imprenditoriali per un'azienda, creando nuovi mercati e nuove clientele, e favorendo una maggiore qualificazione e produttività dei lavoratori. Allo stesso tempo, una popolazione più qualificata avrà accesso a migliori opportunità professionali ed a stipendi più elevati. La maggiore disponibilità di reddito per le persone sarà, a sua volta, un elemento positivo per i mercati e per il benessere della società in generale.

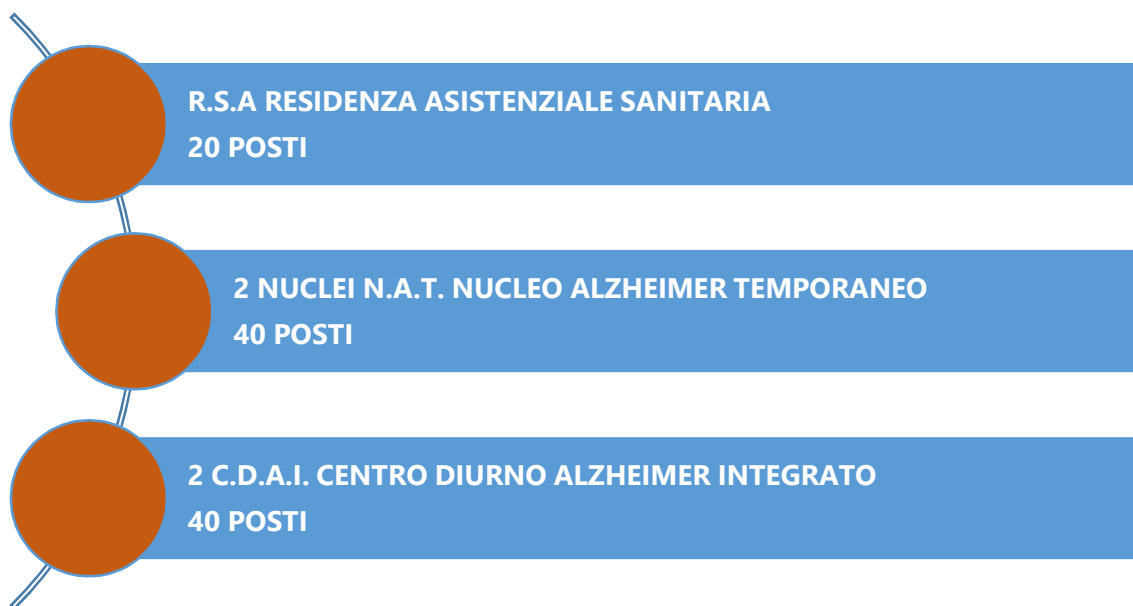
Altro importante obiettivo della Cooperativa è quello di costituirsi come **SENSORE** del territorio, che collabori nell'individuazione dei bisogni e nell'elaborazione di risposte il più possibile aderenti agli stessi anche attraverso modalità di assistenza innovative costruite intorno alla persona. Stiamo infatti giungendo dalla prospettiva della "protezione del singolo" ad un intervento orientato alla "protezione della famiglia" nel suo insieme, dalla "tutela delle persone" alla "protezione dei legami", dove il riconoscimento della soggettività va verso relazioni significative con cui costruire la propria originale biografia fatta di esperienze di vita quotidiana.

A sostegno di una cultura della prevenzione dell'allontanamento anche nell'ottica della domiciliarità e della territorialità degli interventi, occorre esplicitare il o i modelli di lavoro teorici che rendano evidenti le scelte ispirate a valori comuni, che utilizzino criteri che direzionino concretamente l'agire educativo in vista del cambiamento e che si presenti come una procedura impegnata a giustificare le scelte e i progetti reali di educazione.

Il cammino della cooperativa, che nel 2021 festeggerà i suoi primi 8 anni di attività, è ben delineato. Gli obiettivi futuri amplieranno gli orizzonti della cooperativa non solo da un punto di vista quantistico ma anche e soprattutto in termini di ampliamento degli ambiti di intervento ed è secondo questa visione che la fine del 2021 sarà caratterizzata dall'apertura di un Presidio sociosanitario, "Clinica della Memoria", autorizzato, accreditato e contrattualizzato.

La struttura, denominata "Clinica della Memoria Giovanni Paolo II", situata nel Comune di Collegno (TO), all'interno del territorio dell'A.S.L. TO 3 ha già iniziato la sua attività nel mese di aprile, dando una risposta immediata a quello che era, in quel momento, un bisogno impellente dovuto alla pandemia per virus SARS COVID -19. La struttura da aprile 2020 sino a tutto il mese di dicembre ha ospitato, complessivamente, 100 pazienti Covid. Tale attività si è conclusa a maggio 2021.

Parallelamente a questa specificità sono proseguiti i lavori di ristrutturazione atti a consentire l'adeguamento della struttura alle caratteristiche future che, in virtù dell'apposita convenzione con il Dipartimento di Neuro Scienze dell'Università degli studi di Torino, sono le seguenti:



Clinica della Memoria non si ferma a quanto descritto, altri progetti la renderanno ancor di più un polo dalle caratteristiche socio sanitarie di alta competenza a tal proposito citiamo altri due importanti progetti di apertura al territorio, e non solo, che riguardano:

- ✓ Hospice da 20 posti per malati terminali affetti da patologie neurologiche.
- ✓ l'apertura, in accordo con l'Amministrazione Comunale, di un **COHOUSING** per anziani autosufficienti e donne/mamme sole con figli a carico.

Concludiamo dicendo che nel nostro futuro abbiamo in cantiere diversi obiettivi: primo fra tutti quello di continuare a crescere con spirito di condivisione e compartecipazione. Diventare più grandi significa assumere maggiori responsabilità verso i soci lavoratori e verso i nostri utenti e i loro bisogni, significa porre l'accento sia sugli aspetti legislativi ma anche e soprattutto individuare strategie e percorsi che consentano l'ottimizzazione delle risorse.

Continuiamo il nostro cammino esercitandoci a immaginare il **FUTURO**.

Ringraziamenti

*Una cooperativa per sua natura vede la collaborazione di più persone.
Anche per realizzare questo bilancio sociale hanno collaborato in molti.
Li ringraziamo, insieme a tutti i soci che hanno reso possibile il volo della cooperativa
e ci auguriamo che vogliano proseguire in questo cammino*

Cooperativa Sociale Sanitalia Service

Sede legale in Torino, Corso Giambone ,63
C.F./ Partita Iva 11031660019
C.C.I.A.A. 1182364
Albo Nazionale Cooperative N°A231301
Tel. +39 011 58 33 508 Fax +39 011 58 33 507
info@sanitaliaservice.it
www.sanitaliaservice.com

GRUPPO DI LAVORO:

Antonietta leva
Maria Pia Chindamo
Sergio Morgagni
Elisa Battagliotti
Loris Andronico

